

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

Produto 3

Pesquisa de Opinião

Contrato: N° 38/2015

“Avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Doce”

Contratante: IBIO AGB DOCE



Dezembro 2015

RELATÓRIO ESTATÍSTICO

Produto 3

Pesquisa de Opinião

Contrato: N° 38/2015

“Avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Doce”

Contratada: IMPOM PESQUISAS E
INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA



Dezembro 2015

Apresentação da Equipe:

Milaine de Andrade – Diretora Técnica de Projetos - Administradora de Empresa – CRA/MG: 37.132;

Luiz Angelo Magalhães Gomes – Diretor Operacional de Projetos - Especialista em Pesquisa de Marketing.

Lawrence de Andrade - Analista de Mercado - Mestre em Ciências Naturais na Área de Concentração: Geologia Ambiental e Conservação de Recursos Naturais do Programa de Pós-Graduação em Evolução Crustal e Recursos Naturais. Departamento de Geologia – DEGEO, Universidade Federal de Ouro Preto - UFOP, Minas Gerais, Brasil.

Avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Doce
Relatório Estatístico – Produto 3 – Pesquisa de Opinião

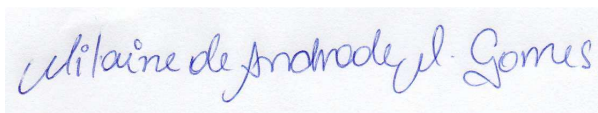
Elaborado por: Luiz Angelo Magalhães Gomes	Supervisionado por: Milaine de Andrade		
Aprovado por: Milaine de Andrade	Revisão	Finalidade	Data
	1ª	3	04/12/15
Legenda Finalidade: [1] Para Informação [2] Para Comentário [3] Para Aprovação			

 IMPOM sim Pesquisas e Inteligências Competitivas	IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA Rua São Romão,166 – Loja 10 – Santo Antônio Belo Horizonte – MG – CEP: 30.330-120 Luiz Angelo Magalhães Gomes 031 3317-0201
--	---

Apresentação

A IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA contratada pelo IBIO AGB DOCE para realizar esse Projeto de Pesquisa é uma empresa que desenvolve e executa projetos de pesquisas de marketing, social, política, mídia e opinião pública, bem como presta consultoria de marketing e de inteligência competitiva. Tem como missão atuar no tratamento de dados primários e secundários, transformando-os em informações mercadológicas confiáveis e com elevado padrão de qualidade, de forma a atender às necessidades dos nossos Clientes.

Dentro desse contexto, apresenta neste Documento Técnico (Relatório Estatístico) denominado Produto 3, o resultado da pesquisa de opinião que teve como premissa uma avaliação sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do Rio Doce, através de tabelas de frequência de cada variável em estudo.



Milaine de Andrade Magalhães Gomes

Diretora Técnica

CRA/MG: 37.132

Sumário

	Pág.
I – INTRODUÇÃO .E CONTEXTUALIZAÇÃO	07
II – OBJETIVOS	07
III – METODOLOGIA	08
IV – PLANO AMOSTRAL	09
V – PLANO DE TRATAMENTO DOS DADOS	12
VI – APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS	12
VII – TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO GERAL.....	13
VIII – TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO POR SEGMENTO DO USUÁRIO	21
IX – TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO POR FAIXA DO USUÁRIO POR VALOR PAGO	77

Lista de Figuras

Pág.

I – FIGURA 2 - FÓRMULA DE DIMENSIONAMENTO DA AMOSTRA	09
--	----

Lista de Tabelas

Pág.

I – TABELA 1 – DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA POR SEGMENTO	11
II – TABELA 1 – DISTRIBUIÇÃO DA AMOSTRA POR FAIXA DE USUÁRIO	12
III - TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO GERAL	13
IV - TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO POR SEGMENTO DO USUÁRIO	21
V - TABELAS DE FREQUÊNCIA DO RESULTADO POR FAIXA DO USUÁRIO POR VALOR PAGO	77

1. INTRODUÇÃO E CONTEXTUALIZAÇÃO

O Documento Técnico (Relatório Estatístico) denominado Produto 3 é o terceiro produto previsto no Contrato N° 38/2015, firmado entre o IBIO AGB DOCE e IMPOM Pesquisas e Inteligência Competitiva, com objeto “CONTRATAÇÃO DE CONSULTORIA ESPECIALIZADA PARA DESENVOLVIMENTO E APLICAÇÃO DE METODOLOGIA DE PESQUISA PARA AVALIAÇÃO SOBRE O ATENDIMENTO DOS OBJETIVOS DA COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS, NA BACIA HIDROGRAFICA DO RIO DOCE”

Alinhado com as especificações do Termo de Referência, o mesmo apresenta os resultados da pesquisa através de tabelas de frequência do resultado Geral, por Segmento de Usuário e por Porte de Usuário por valores pagos, bem como descreve a metodologia de forma sucinta que norteou os objetivos necessários ao cumprimento do escopo do referido Contrato. O detalhamento da metodologia encontra-se no Documento Técnico Produto 2. Para tanto, o presente documento foi estruturado nos seguintes itens:

- Introdução e contextualização;
- Objetivos Gerais e Específicos;
- Metodologia;
- Plano Amostral;
- Plano de Tratamento dos Dados;
- Apresentação dos Resultados.

2. OBJETIVOS

2.1. Geral

Colher e analisar informações que possibilite conhecer a percepção dos usuários cobrados sobre o atendimento dos objetivos da cobrança pelo uso de recursos hídricos, na bacia hidrográfica do Rio Doce.

2.2. Específicos

- Caracterizar o perfil dos usuários por segmento, porte, tipo de usuário e tempo que paga pelo uso de recursos hídricos, na bacia hidrográfica do Rio Doce;
- Medir o nível de conhecimento sobre o Comitê da bacia do Rio Doce – CBH Doce;
- Medir o nível de conhecimento sobre a entidade delegatária de funções de agência de água – IBIO AGB DOCE;
- Medir o nível de conhecimento sobre a cobrança pelo uso de recursos hídricos;
- Medir o nível de conhecimento sobre o montante e aplicação dos recursos oriundos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos;
- Identificar a gestão de recursos hídricos, implantadas nos próprios empreendimentos dos usuários cobrados;
- Colher críticas e sugestões pela cobrança de recursos hídricos da bacia do Rio Doce.

3. METODOLOGIA

Para o alcance dos objetivos propostos, foi utilizada a técnica de pesquisa QUANTITATIVA “**Survey**” do tipo, **descritiva** e **corte-transversal** que, consiste na aplicação de questionário estruturado em uma amostra do universo a ser pesquisado. Essa técnica permite a construção de tabelas de frequência, cruzamentos de variáveis e diversos outros tratamentos estatísticos que se mostrem necessários à análise do estudo em questão (vide Documento Técnico Produto 2).

Público Alvo

O público alvo para este estudo foi composto por usuários cobrados de recursos hídricos na Bacia do Rio Doce.

Coleta dos Dados

A coleta dos dados foi da responsabilidade da IMPOM PESQUISAS através de ENTREVISTAS POR TELEFONE descrito no TDR e tendo como instrumento de coleta um QUESTIONÁRIO estruturado que foi encaminhado pela contratante. A primeira versão deste QUESTIONÁRIO foi elaborada pela Agência Nacional de Águas

– ANA e ajustados pelas entidades delegatárias. Por se tratar de uma versão num formato de QUESTIONÁRIO para pesquisa de AUTO-PREENCHIMENTO, se fez necessário a adequação de suas perguntas/questões para atender tecnicamente a metodologia de pesquisa POR TELEFONE proposta pela IMPOM PESQUISAS, tendo o cuidado necessário para manter o mesmo sentido do conteúdo original de suas perguntas/questões. O questionário consta do anexo do Produto 2 – Documento Técnico.

Trabalho de Coleta dos Dados

O trabalho de coleta dos dados foi realizado por equipe de entrevistadores e supervisores devidamente treinados em técnicas de entrevistas e supervisionados pela direção da IMPOM PESQUISAS, tendo como premissa o nível de exigência recomendado pela **ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA D EMPRESAS DE PESQUISA – ABEP**, da qual a IMPOM PESQUISAS é filiada.

4. PLANO AMOSTRAL

Dimensionamento da Amostra

Para um UNIVERSO de **139** usuários de recursos hídricos da bacia do Rio Doce e considerando um nível de confiança de **95%** e uma margem de erro de 4,9%, o tamanho da amostra foi de **103** elementos, ou seja, foram entrevistados **103** usuários, conforme fórmula abaixo:

Figura 2 – Fórmula de Dimensionamento da Amostra

$$n = \frac{N}{1 + \frac{N-1}{PQ} \times \left(\frac{d}{Z_{\alpha/2}} \right)^2} = \frac{139}{1 + \frac{139}{0,25} \times \left(\frac{0,049}{1,96} \right)^2} = 103$$

Onde,

$N \rightarrow$ Universo a ser pesquisado (139)

$1-\alpha \rightarrow$ Nível de confiança (95%)

$d \rightarrow$ erro amostral (4,9%)

$PQ \rightarrow$ variabilidade populacional (0,25)

$q \rightarrow 1 - p$

Limitações: Diante das dificuldades encontradas no decorrer do trabalho de coleta dos dados, tais como: telefones errados; telefones que não completavam ligações; telefones que caíam em secretária eletrônica e não retornavam a ligação; recusas; dentre outras ocorrências, impossibilitou de seguir a risca o Plano Amostral desenhado no Documento Técnico – Produto 2, sendo necessário recorrer a todos os **139** usuários que constavam da listagem de forma censitária para o alcance de **103** usuários que foram entrevistados na pesquisa. Todas as ocorrências foram registradas caso a caso na listagem fornecida pelo IBIO AGB DOCE gerando um documento a parte em planilha em Excel. Dessa forma, a amostra foi probabilística não proporcional, ou seja, a amostra dos estratos não foi proporcional à extensão desses no universo.

Distribuição da Amostra

Diante das limitações relatadas acima, a amostra foi distribuída da seguinte forma, conforme tabelas a seguir:

Tabela 1 – Distribuição da Amostra por Segmento

Segmento	Amostra
Mineração	29
Indústria	14
Irrigação	13
Outro	13
Abastecimento Público/Esgotamento Sanitário	12
Criação de Animais	10
Diversos	9
Geração de Energia	2
Turismo e Lazer	1
Total	103

Tabela 2 – Distribuição da Amostra por Faixa de Usuário

Faixa	Valor Pago (\$)	Amostra
A	Acima de 10.000,00	19
B	De 5.000 a 10.000,00	10
C	Abaixo de 5.000,00	74
Total	-	103

5. PLANO DE TRATAMENTO DOS DADOS

O tratamento dos dados coletados foi da responsabilidade da IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA.

Tabulação dos Dados

Os dados foram tabulados através do software LE SPHINX, trata-se de software estatístico que permite tratamentos de dados qualitativos e quantitativos que gera tabelas de frequência e gráficos ilustrativos das variáveis em estudo.

6. APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS

A seguir são apresentados os resultados da pesquisa através de tabelas de frequência, assim caracterizados:

- 6.1. Tabelas de Frequência do Resultado Geral;
- 6.2. Tabelas de Frequência do Resultado por Segmento do Usuário;
- 6.3. Tabelas de Frequência do Resultado por Faixa do Usuário por Valor Pago.

6.1. Tabelas de frequência do Resultado Geral

1. PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	MINERAÇÃO	29	28,2%
	INDÚSTRIA	14	13,6%
	IRRIGAÇÃO	13	12,6%
	OUTRO	13	12,6%
	ABASTECIMENTO E SANEAMENTO	12	11,7%
	criação de animal	10	9,7%
	DIVERSOS	9	8,7%
	GERAÇÃO DE ENERGIA	2	1,9%
	TURISMO E LAZER	1	1,0%
	Total	103	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	A	19	18,4%
	B	10	9,7%
	C	74	71,8%
	Total	103	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ATÉ 3 ANOS	39	37,9%
	DE 4 ATÉ 6 ANOS	31	30,1%
	ACIMA DE 7 ANOS	13	12,6%
	NÃO SABE INFORMAR	20	19,4%
	Total	103	100,0%

2. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	51	49,5%
	SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	34	33,0%
	NÃO	18	17,5%
	Total	103	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	12	23,5%
	SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	5	9,8%
	SIM, JÁ FUI E NÃO QUERO SER MAIS	3	5,9%
	NÃO, E GOSTARIA DE SER	11	21,6%
	NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	20	39,2%
	Total	51	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
MENOS DE 1 ANO	37	72,5%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	7	13,7%	
MAIS DE 3 ANOS	2	3,9%	
NUNCA	5	9,8%	
Total	51	100,0%	

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	26	51,0%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	10	19,6%	
MAIS DE 3 ANOS	9	17,6%	
NUNCA	6	11,8%	
Total	51	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	14	27,5%	
NÃO SABE INFORMAR	14	27,5%	
O PRÓPRIO USUÁRIO	12	23,5%	
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	9	17,6%	
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	2	3,9%	
Total	51	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM	31	60,8%	
NÃO	20	39,2%	
Total	51	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	14	27,5%	
MUITO	13	25,5%	
PARCIALMENTE	16	31,4%	
POUCO, ou	6	11,8%	
NÃO SABE INFORMAR	2	3,9%	
Total	51	100,0%	

3. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	41	39,8%	
NÃO	62	60,2%	
Total	103	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
SIM	27	65,9%	
NÃO	14	34,1%	
Total	41	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
TOTALMENTE	13	31,7%	
MUITO	13	31,7%	
PARCIALMENTE	3	7,3%	
POUCO, ou	4	9,8%	
NÃO SABE INFORMAR	8	19,5%	
Total	41	100,0%	

4. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	18	17,5%	
MUITO	12	11,7%	
PARCIALMENTE	23	22,3%	
POUCO, ou	15	14,6%	
NÃO CONHECE	35	34,0%	
Total	103	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	17	16,5%	
MUITO	4	3,9%	
PARCIALMENTE	24	23,3%	
POUCO, ou	11	10,7%	
NÃO CONHECE	47	45,6%	
Total	103	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	31	55,4%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	10	17,9%	
GOVERNO	9	16,1%	
NÃO SABE INFORMAR	5	8,9%	
ÍBIO AGB DOCE (DELEGATÁRIA)	1	1,8%	
Total	56	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
NÃO SABENÃO RESPONDEU	26	20,6%	
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	20	15,9%	
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	14	11,1%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	12	9,5%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	6	4,8%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DO GOVERNO	6	4,8%	
VALOR COBRADO PROPORCIONAL AO DANO CAUSADO AO RIO PELO USUÁRIO	4	3,2%	
CRIAR PROGRAMAS DE INCENTIVO PARA CUIDAR DO RIO	3	2,4%	
ESTIPULAR OS VALORES DA COBRANÇA DE ACORDO COM A ATIVIDADE DO USUÁRIO	3	2,4%	
MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO NA CAPTAÇÃO DESTES RECURSOS	3	2,4%	
RECUPERAÇÃO DAS NASCENTES	2	1,6%	
COBRANÇA IGUAL PARA TODOS	2	1,6%	
ENVIAR POR EMAIL OS MECANISMOS DE COBRANÇA	2	1,6%	
TER MAIS FISCALIZAÇÃO NAS IRRIGAÇÕES	2	1,6%	
POLÍTICA MAIS FOCADA NOS PROBLEMAS QUE VEM ACONTECENDO	2	1,6%	
APLICAR OS RECURSOS ONDE FOR NECESSÁRIO	1	0,8%	
FAZER AS COBRANÇAS TRIMESTRAL	1	0,8%	
MAIOR DIÁLOGO ENTRE OS CONSELHEIROS	1	0,8%	
TORNARÁ AS AÇÕES MAIS RÁPIDAS	1	0,8%	
PODERIA FAZER UM CÁLCULO COM A NECESSIDADE DE CADA EMPREENDEDOR	1	0,8%	
AGRICULTURA NÃO TEM GESTÃO DO CONSUMO HÍDRICO	1	0,8%	
MAIS FONTE DE RECURSOS	1	0,8%	
MAIS CONTATO, USUÁRIOS E ENTIDADES	1	0,8%	
AGRICULTURA PAGA 1/40 DO SETOR INDUSTRIAL	1	0,8%	
NENHUM	1	0,8%	
NÃO SIGNIFICA AUMENTAR O VALOR DO PPU	1	0,8%	
DEFINIR O VALOR PARA AGRICULTURA (MAIOR USUÁRIO E CONTEMPLADO COM MENOR VALOR DO PPU)	1	0,8%	
FAZER EM TODA A EXTENSÃO DA BACIA	1	0,8%	
QUE FOSSE COBRADO UM REAJUSTE DO MUNICÍPIO DE ARACRUZ PELO DESVIO DAS ÁGUAS DO RIO DOCE	1	0,8%	
APERFEIÇOAMENTO DAS FERRAMENTAS DE ACESSO AO SITE DA IBIO PARA INFORMAÇÕES	1	0,8%	
INOVAÇÃO DOS PROJETOS	1	0,8%	
MAIS AÇÕES	1	0,8%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DA AGÊNCIA ANA	1	0,8%	
DEIXAR OS MENORES USUÁRIOS PARTICIPAREM MAIS	1	0,8%	
Total	126	100,0%	

5. NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
TOTALMENTE	2	1,9%	
MUITO	3	2,9%	
PARCIALMENTE	16	15,5%	
POUCO, ou	6	5,8%	
NÃO CONHECE	76	73,8%	
Total	103	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	14	51,9%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	7	25,9%	
NÃO SABE INFORMAR	3	11,1%	
IBIO AGB DOCE (DELEGATÁRIA)	2	7,4%	
GOVERNO	1	3,7%	
Total	27	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	7	6,8%	
MUITO	6	5,8%	
PARCIALMENTE	20	19,4%	
POUCO, ou	8	7,8%	
NADA	62	60,2%	
Total	103	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?		
INVESTIR NAS NASCENTES	24	17,5%
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	21	15,3%
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	16	11,7%
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	12	8,8%
MAIS FISCALIZAÇÃO	10	7,3%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	9	6,6%
LIMPEZA E ASSOREAMENTO DO RIO	7	5,1%
APOIO TÉCNICO	6	4,4%
APOIO DO GOVERNO	4	2,9%
APLICAR NO QUE É PRECISO	4	2,9%
PROTEÇÃO DAS MARGENS, REGIÕES MONTANHOSAS E BARRAGENS	4	2,9%
TRATAMENTO DO ESGOTO	3	2,2%
PREVENÇÃO	3	2,2%
APLICAÇÃO DIRETA COM O CONTRIBUINTE	2	1,5%
PROTEÇÃO JUNTO AS INDÚSTRIAS PARA CONSTRUÇÃO DE OBRAS DE RETENÇÃO DAS ÁGUAS DO RIO	2	1,5%
MAIOR INCENTIVO PARA OS PRODUTORES RURAIS	2	1,5%
PROVER RECURSOS PARA UTILIZAÇÃO EM EVENTOS CLIMÁTICOS CRÍTICOS	1	0,7%
REDUZIR A BUROCRACIA PARA DESEMBOLSO DO MESMO	1	0,7%
MAIS PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NAS DECISÕES DO COMITÊ	1	0,7%
ELIMINAR A CONDIÇÃO DE FUNDO PERDIDO	1	0,7%
QUE A IBIO AGB DOCE CRIE UM MEIO DE COMUNICAÇÃO PARA TIRAR DÚVIDAS DOS USUÁRIOS QUE PAGAME PARA USAR A ÁGUA DO RIO	1	0,7%
OS RECURSOS DEVERIAM SER MUNICIPALIZADOS PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA REGIÃO	1	0,7%
APLICAÇÃO DE RECURSOS PARA RACIONALIZAÇÃO DO USO POR MEIO DE TECNOLOGIA	1	0,7%
NENHUM	1	0,7%
Total	137	100,0%

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
SIM	3	2,9%	
NÃO	100	97,1%	
Total	103	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?		
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	53	17,6%
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSÃO E REPLANTIO DE MATAS	52	17,3%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	49	16,3%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	33	11,0%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	30	10,0%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	26	8,6%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	26	8,6%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	17	5,6%
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	15	5,0%
Total	301	100,0%

6. GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	74	37,8%	
ESCARSEZ DE ÁGUA	58	29,6%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	30	15,3%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	15	7,7%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	10	5,1%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	8	4,1%	
NENHUM	1	0,5%	
Total	196	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	39	37,9%	
PARCIALMENTE	21	20,4%	
NÃO	43	41,7%	
Total	103	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	38	36,9%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	38	36,9%	
REDUZIRÁ	19	18,4%	
NÃO SABE INFORMAR	8	7,8%	
Total	103	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....			
AUMENTARÁ	33	32,0%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	41	39,8%	
REDUZIRÁ	21	20,4%	
NÃO SABE INFORMAR	8	7,8%	
Total	103	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	60	58,3%	
NÃO	33	32,0%	
NÃO SABE INFORMAR	10	9,7%	
Total	103	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	25	24,3%	
NÃO	78	75,7%	
Total	103	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Porquê?		
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	23	20,9%
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	14	12,7%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	12	10,9%
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	9	8,2%
JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	8	7,3%
PORQUE AUMENTAR O VALOR NÃO RESOLVE OS PROBLEMAS DE ESCASSEZ	8	7,3%
FISCALIZAÇÃO MAIS EFICAZ	7	6,4%
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	7	6,4%
O VALOR COBRADO HOJE PELO USO DA ÁGUA É IRRIZÓRIO	4	3,6%
CRISE ECONÔMICA	3	2,7%
ONERA MUITO PARA OS PEQUENOS USUÁRIOS	3	2,7%
OS USUÁRIOS NÃO TEM MEIOS DE ARRECADAÇÃO	2	1,8%
PARA MELHORAR OS RECURSOS DA BACIA	1	0,9%
MESMO UTILIZANDO MENOS ÁGUA, A TAXA CONTINUA A MESMA	1	0,9%
O PRODUTOR JÁ É PENALISADO PELO ALTO CUSTO DA ENERGIA	1	0,9%
O VALOR NÃO DEVE SER ADOTADO COMO INDICADOR	1	0,9%
É DEVER DO ESTADO REALIZAR SEU PAPEL DE AGENTE RESPONSÁVEL	1	0,9%
O ESTADO JÁ ESPECIFICA OS USOS PRIORITÁRIOS EM CASO DE ESCASSEZ	1	0,9%
O CBH DEVE ARTICULAR-SE COM OS SEGMENTOS DE FORMA A ESTABELECEER PLANOS DE ADUÇÃO/CAPTAÇÃO	1	0,9%
O RETORNO DO INVESTIMENTO ESTÁ DIFÍCIL	1	0,9%
QUANDO O CUSTO ESTÁ ALTO GERA UMA ECONOMIA MAIOR	1	0,9%
A ATIVIDADE DEVE SER PADRÃO PARA TODAS AS EMPRESAS QUE UTILIZAM OS RECURSOS DO RIO	1	0,9%
Total	110	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	82	32,3%
ARRECADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	52	20,5%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	49	19,3%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	23	9,1%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	21	8,3%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	19	7,5%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	8	3,1%
Total	254	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	93	90,3%	
NÃO	10	9,7%	
Total	103	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	29	28,2%	
DE 0,5 A 1%	8	7,8%	
DE 1% A 2%	9	8,7%	
DE 2% A 5%	9	8,7%	
MAIS DE 5%	4	3,9%	
NÃO SABE INFORMAR	44	42,7%	
Total	103	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	43	41,7%	
NÃO	60	58,3%	
Total	103	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Porquê?		
ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	16	14,4%
PARA QUE NÃO HAJA DEFASAGEM NOS VALORES ARRECADADOS	12	10,8%
PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	10	9,0%
NÃO ESTÁ HAVENDO NENHUM RETORNO PARA A BACIA RIO DOCE COM ESTE DINHEIRO ARRECADADO	9	8,1%
JÁ PAGAMOS MUITOS IMPOSTOS	8	7,2%
CORREÇÃO DE PERDAS INFLACIONÁRIAS TRANSFORMA UMA FERRAMENTA EDUCADORA EM MAIS UM TRIBUTOS	8	7,2%
PARA A REALIZAÇÃO DE PROJETOS	7	6,3%
NÃO É AUMENTANDO QUE VAI RESOLVER AS PERDAS INFLACIONÁRIAS	6	5,4%
Á ÁGUA É UM BEM ECONÔMICO	5	4,5%
ONERA MUITO PARA O USUÁRIO	5	4,5%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	5	4,5%
ACOMPANHADO DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	4	3,6%
AS PERDAS INFLACIONÁRIAS JÁ ESTÃO IMBUTIDAS NAS CORREÇÕES ANUAIS DOS VALORES	3	2,7%
CRISE ECONÔMICA	3	2,7%
NÃO EXISTE MEIOS PARA REPASSAR AUMENTO	2	1,8%
FALTA TRANSPARÊNCIA	2	1,8%
MAIS FISCALIZAÇÃO	1	0,9%
SEM RECURSOS	1	0,9%
APENAS SE HOUVER ACOMPANHAMENTO DESTES VALORES REVISADOS POR UM ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO	1	0,9%
OS NOSSOS SALÁRIOS NÃO SÃO REVISADOS	1	0,9%
COM CRITÉRIOS DE CORREÇÃO PARA CADA USUÁRIO	1	0,9%
SÓ SE FOR PARA ABAIXAR O VALOR COBRADO	1	0,9%
Total	111	100,0%

7. CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA/NÃO RESPONDEU	48	38,7%
MAIS DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTOS SOBRE O USO DOS RECURSOS ARRECADADOS	19	15,3%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	9	7,3%
INVESTIR NA RECUPERAÇÃO DO RIO, NO DESASSOREAMENTO	9	7,3%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS E MORADORES NO USO DA ÁGUA DO RIO	7	5,6%
PRESERVAÇÃO E TRATAMENTO DAS NASCENTES	7	5,6%
REALIZAR PROJETOS COM OS RECURSOS ARRECADADOS	5	4,0%
CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL	4	3,2%
FISCALIZAÇÃO NAS BARRAGENS, POIS ESTÃO RETENDO DEMAIS O CURSO DAS ÁGUAS E SECANDO AS MARGENS DO RIO	3	2,4%
TRATAMENTO DE ESGOTO	2	1,6%
INTERESSE DOS RESPONSÁVEIS PELOS RECURSOS HÍDRICOS	2	1,6%
FAZER UMA AVALIAÇÃO DAS MINERADORAS QUE DEGRADAM O RIO E DAS EMPRESAS AJUDAM A PRESERVAR E LIMPAR O RIO	1	0,8%
A MINHA ATIVIDADE AJUDA A DESASSOREAR O RIO E NÃO CAUSA NENHUMA DEGRADAÇÃO	1	0,8%
MAIOR ENVOLVIMENTO DE ÓRGÃO GESTOR JUNTO AO COMITÊ	1	0,8%
O COMITÊ DA BACIA FOI OMISSA NA REINVIDICAÇÃO DA TRANSPOSIÇÃO DA UHE BAGUARI	1	0,8%
ENVIAR O BOLETO COM UM PRAZO MAIOR DE ANTECEDÊNCIA	1	0,8%
JÁ ESTAMOS PROCESSANDO A USINA QUE ESTÁ POLUINDO O RIO	1	0,8%
QUE OS VALORES COBRADOS SEJAM PROPORCIONAL A ATIVIDADE DO USUÁRIO	1	0,8%
CRIAR UM PROGRAMA PARA INCENTIVAR O REAPROVEITAMENTO E REUSO DAS ÁGUAS UTILIZADAS PELAS EMPRESAS	1	0,8%
PROJETO PARA RETER A ÁGUA DO RIO AQUI NA REGIÃO COM A CONSTRUÇÃO DE BARRAGEM	1	0,8%
Total	124	100,0%

6.2. Tabelas de frequência do Resultado por Segmento do Usuário

SEGMENTO MINERAÇÃO:

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	MINERAÇÃO	29	100,0%
	Total	29	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	A	3	10,3%
	B	1	3,4%
	C	25	86,2%
	Total	29	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ATÉ 3 ANOS	11	37,9%
	DE 4 ATÉ 6 ANOS	7	24,1%
	ACIMA DE 7 ANOS	6	20,7%
	NÃO SABE INFORMAR	5	17,2%
	Total	29	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	9	31,0%
	SIM - SÓ DE OLIVIR FALAR	10	34,5%
	NÃO	10	34,5%
	Total	29	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	NÃO, E GOSTARIA DE SER	5	55,6%
	NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	4	44,4%
	Total	9	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	MENOS DE 1 ANO	7	77,8%
	NUNCA	2	22,2%
	Total	9	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	6	66,7%	
MAIS DE 3 ANOS	1	11,1%	
NUNCA	2	22,2%	
Total	9	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
NÃO SABE INFORMAR	5	55,6%	
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	2	22,2%	
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	1	11,1%	
O PRÓPRIO USUÁRIO	1	11,1%	
Total	9	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM	4	44,4%	
NÃO	5	55,6%	
Total	9	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	3	33,3%	
MUITO	3	33,3%	
PARCIALMENTE	1	11,1%	
POUCO, ou	1	11,1%	
NÃO SABE INFORMAR	1	11,1%	
Total	9	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – IBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da IBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	6	20,7%	
NÃO	23	79,3%	
Total	29	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela IBIO AGB DOCE?			
SIM	4	66,7%	
NÃO	2	33,3%	
Total	6	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da IBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
TOTALMENTE	2	33,3%	
MUITO	2	33,3%	
PARCIALMENTE	1	16,7%	
NÃO SABE INFORMAR	1	16,7%	
Total	6	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	3	10,3%	
MUITO	2	6,9%	
PARCIALMENTE	3	10,3%	
POUCO, ou	3	10,3%	
NÃO CONHECE	18	62,1%	
Total	29	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	2	6,9%	
MUITO	1	3,4%	
PARCIALMENTE	2	6,9%	
POUCO, ou	1	3,4%	
NÃO CONHECE	23	79,3%	
Total	29	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
CEBRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	3	50,0%	
GOVERNO	2	33,3%	
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	16,7%	
Total	6	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
NÃO SABENÃO RESPONDEU	10	31,3%	
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	6	18,8%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	3	9,4%	
VALOR COBRADO PROPORCIONAL AO DANO CAUSADO AO RIO PELO USUÁRIO	3	9,4%	
ESTIPULAR OS VALORES DA COBRANÇA DE ACORDO COM A ATIVIDADE DO USUÁRIO	2	6,3%	
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	2	6,3%	
FAZER AS COBRANÇAS TRIMESTRAL	1	3,1%	
TORNARÁ AS AÇÕES MAIS RÁPIDAS	1	3,1%	
APLICAR OS RECURSOS ONDE FOR NECESSÁRIO	1	3,1%	
QUE FOSSE COBRADO UM REAJUSTE DO MUNICÍPIO DE ARACRUZ PELO DESVIO DAS ÁGUAS DO RIO DOCE	1	3,1%	
POLÍTICA MAIS FOCADA NOS PROBLEMAS QUE VEM ACONTECENDO	1	3,1%	
TER MAIS FISCALIZAÇÃO NAS IRRIGAÇÕES	1	3,1%	
Total	32	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
TOTALMENTE	1	3,4%	
PARCIALMENTE	1	3,4%	
POUCO, ou	1	3,4%	
NÃO CONHECE	26	89,7%	
Total	29	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	33,3%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	1	33,3%	
IBIO AGB DOCE (DELEGATÁRIA)	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
MUITO	1	3,4%	
PARCIALMENTE	2	6,9%	
POUCO, ou	2	6,9%	
NADA	24	82,8%	
Total	29	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?		
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	9	22,0%
INVESTIR NAS NASCENTES	8	19,5%
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	5	12,2%
NÃO SABEMÃO RESPONDEU	3	7,3%
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	3	7,3%
APOIO TÉCNICO	3	7,3%
MAIS FISCALIZAÇÃO	2	4,9%
TRATAMENTO DO ESGOTO	2	4,9%
LIMPEZA E ASSOREAMENTO DO RIO	2	4,9%
QUE A IBIO AGB DOCE CRIE UM MEIO DE COMUNICAÇÃO PARA TIRAR DÚVIDAS DOS USUÁRIOS QUE PAGAME PARA USAR A ÁGUA DO RIO	1	2,4%
MAIS PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NAS DECISÕES DO COMITÊ	1	2,4%
PROTEÇÃO JUNTO AS INDÚSTRIAS PARA CONSTRUÇÃO DE OBRAS DE RETENÇÃO DAS ÁGUAS DO RIO	1	2,4%
OS RECURSOS DEVERIAM SER MUNICIPALIZADOS PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA REGIÃO	1	2,4%
Total	41	100,0%

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
SIM	1	3,4%	
NÃO	28	96,6%	
Total	29	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?		
PROJETOS DE CONTROLE DE EROÇÃO E REPLANTIO DE MATAS	19	22,6%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	18	21,4%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	13	15,5%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	10	11,9%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	9	10,7%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	5	6,0%
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	5	6,0%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	3	3,6%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	2	2,4%
Total	84	100,0%

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?		
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	21	39,6%
ESCARSEZ DE ÁGUA	16	30,2%
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	7	13,2%
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	5,7%
REDUÇÃO DE CUSTOS	3	5,7%
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	3	5,7%
Total	53	100,0%

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?		
SIM	7	24,1%
PARCIALMENTE	7	24,1%
NÃO	15	51,7%
Total	29	100,0%

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....		
CRESCERÁ	4	13,8%
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	13	44,8%
REDUZIRÁ	10	34,5%
NÃO SABE INFORMAR	2	6,9%
Total	29	100,0%

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....		
AUMENTARÁ	4	13,8%
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	14	48,3%
REDUZIRÁ	8	27,6%
NÃO SABE INFORMAR	3	10,3%
Total	29	100,0%

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	14	48,3%	
NÃO	9	31,0%	
NÃO SABE INFORMAR	6	20,7%	
Total	29	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	1	3,4%	
NÃO	28	96,6%	
Total	29	100,0%	

Porquê?			
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	16	53,3%	
PORQUE AUMENTAR O VALOR NÃO RESOLVE OS PROBLEMAS DE ESCASSEZ	3	10,0%	
NÃO SABEM/NÃO RESPONDEU	3	10,0%	
FISCALIZAÇÃO MAIS EFICAZ	2	6,7%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	1	3,3%	
O RETORNO DO INVESTIMENTO ESTÁ DIFÍCIL	1	3,3%	
O VALOR COBRADO HOJE PELO USO DA ÁGUA É IRRIZÓRIO	1	3,3%	
JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	1	3,3%	
CRISE ECONÔMICA	1	3,3%	
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	1	3,3%	
Total	30	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	22	35,5%	
ARRECADADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	13	21,0%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	10	16,1%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	8	12,9%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	5	8,1%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	3	4,8%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	1,6%	
Total	62	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	25	86,2%	
NÃO	4	13,8%	
Total	29	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	8	27,6%	
DE 0,5 A 1%	4	13,8%	
DE 2% A 5%	3	10,3%	
MAIS DE 5%	3	10,3%	
NÃO SABE INFORMAR	11	37,9%	
Total	29	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	9	31,0%	
NÃO	20	69,0%	
Total	29	100,0%	

Porquê?			
JÁ PAGAMOS MUITOS IMPOSTOS	6	20,0%	
PARA QUE NÃO HAJA DEFASAGEM NOS VALORES ARRECADADOS	6	20,0%	
ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	5	16,7%	
NÃO ESTÁ HAVENDO NENHUM RETORNO PARA A BACIA RIO DOCE COM ESTE DINHEIRO ARRECADADO	2	6,7%	
ONERA MUITO PARA O USUÁRIO	2	6,7%	
NÃO É AUMENTANDO QUE VAI RESOLVER AS PERDAS INFLACIONÁRIAS	2	6,7%	
PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	1	3,3%	
FALTA TRANSPARÊNCIA	1	3,3%	
PARA A REALIZAÇÃO DE PROJETOS	1	3,3%	
APENAS SE HOUVER ACOMPANHAMENTO DESTES VALORES REVISADOS POR UM ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO	1	3,3%	
OS NOSSOS SALÁRIOS NÃO SÃO REVISADOS	1	3,3%	
SÓ SE FOR PARA ABAIXAR O VALOR COBRADO	1	3,3%	
Á ÁGUA É UM BEM ECONÔMICO	1	3,3%	
Total	30	100,0%	

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
MAIS DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTOS SOBRE O USO DOS RECURSOS ARRECADADOS	10	27,0%
NENHUMA/NÃO RESPONDEU	5	13,5%
INVESTIR NA RECUPERAÇÃO DO RIO, NO DESASSOREAMENTO	4	10,8%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	3	8,1%
PRESERVAÇÃO E TRATAMENTO DAS NASCENTES	3	8,1%
REALIZAR PROJETOS COM OS RECURSOS ARRECADADOS	2	5,4%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS E MORADORES NO USO DA ÁGUA DO RIO	2	5,4%
FISCALIZAÇÃO NAS BARRAGENS, POIS ESTÃO RETENDO DEMAIS O CURSO DAS ÁGUAS E SECANDO AS MARGENS DO RIO	2	5,4%
A MINHA ATIVIDADE AJUDA A DESASSOREAR O RIO E NÃO CAUSA NENHUMA DEGRADAÇÃO	1	2,7%
FAZER UMA AVALIAÇÃO DAS MINERADORAS QUE DEGRADAM O RIO E DAS EMPRESAS AJUDAM A PRESERVAR E LIMPAR O RIO	1	2,7%
CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL	1	2,7%
JÁ ESTAMOS PROCESSANDO A USINA QUE ESTÁ POLUINDO O RIO	1	2,7%
TRATAMENTO DE ESGOTO	1	2,7%
QUE OS VALORES COBRADOS SEJAM PROPORCIONAL A ATIVIDADE DO USUÁRIO	1	2,7%
Total	37	100,0%

SEGMENTO INDÚSTRIA:

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
INDÚSTRIA	14	100,0%	
Total	14	100,0%	

Faixa do Usuário por valores pagos:			
A	5	35,7%	
B	3	21,4%	
C	6	42,9%	
Total	14	100,0%	

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
ATÉ 3 ANOS	5	35,7%	
DE 4 ATÉ 6 ANOS	4	28,6%	
ACIMA DE 7 ANOS	3	21,4%	
NÃO SABE INFORMAR	2	14,3%	
Total	14	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM - CONHECE	7	50,0%	
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	4	28,6%	
NÃO	3	21,4%	
Total	14	100,0%	

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	2	28,6%	
SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	1	14,3%	
SIM, JÁ FUI E NÃO QUERO SER MAIS	1	14,3%	
NÃO, E GOSTARIA DE SER	1	14,3%	
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	2	28,6%	
Total	7	100,0%	

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
MENOS DE 1 ANO	6	85,7%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	1	14,3%	
Total	7	100,0%	

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	2	28,6%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	4	57,1%	
NUNCA	1	14,3%	
Total	7	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	3	42,9%	
NÃO SABE INFORMAR	2	28,6%	
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	1	14,3%	
O PRÓPRIO USUÁRIO	1	14,3%	
Total	7	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM	4	57,1%	
NÃO	3	42,9%	
Total	7	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
MUITO	3	42,9%	
PARCIALMENTE	3	42,9%	
POUCO, ou	1	14,3%	
Total	7	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	7	50,0%	
NÃO	7	50,0%	
Total	14	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
SIM	6	85,7%	
NÃO	1	14,3%	
Total	7	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
TOTALMENTE	2	28,6%	
MUITO	3	42,9%	
POUCO, ou	2	28,6%	
Total	7	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	4	28,6%	
MUITO	3	21,4%	
PARCIALMENTE	2	14,3%	
POUCO, ou	2	14,3%	
NÃO CONHECE	3	21,4%	
Total	14	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	4	28,6%	
MUITO	1	7,1%	
PARCIALMENTE	4	28,6%	
POUCO, ou	1	7,1%	
NÃO CONHECE	4	28,6%	
Total	14	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	4	40,0%	
GOVERNO	3	30,0%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	2	20,0%	
NÃO SABE INFORMAR	1	10,0%	
Total	10	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	4	22,2%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	11,1%	
CRIAR PROGRAMAS DE INCENTIVO PARA CUIDAR DO RIO	1	5,6%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	1	5,6%	
MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO NA CAPTAÇÃO DESTES RECURSOS	1	5,6%	
ENVIAR POR EMAIL OS MECANISMOS DE COBRANÇA	1	5,6%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	5,6%	
RECUPERAÇÃO DAS NASCENTES	1	5,6%	
AGRICULTURA PAGA 1/40 DO SETOR INDUSTRIAL	1	5,6%	
DEFINIR O VALOR PARA AGRICULTURA (MAIOR USUÁRIO E CONTEMPLADO COM MENOR VALOR DO PPU)	1	5,6%	
NÃO SIGNIFICA AUMENTAR O VALOR DO PPU	1	5,6%	
COBRANÇA IGUAL PARA TODOS	1	5,6%	
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	1	5,6%	
AGRICULTURA NÃO TEM GESTÃO DO CONSUMO HÍDRICO	1	5,6%	
Total	18	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
TOTALMENTE	1	7,1%	
MUITO	2	14,3%	
PARCIALMENTE	2	14,3%	
NÃO CONHECE	9	64,3%	
Total	14	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
NÃO SABE INFORMAR	2	40,0%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	2	40,0%	
IBIO AGB DOCE (DELEGATÁRIA)	1	20,0%	
Total	5	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	2	14,3%	
MUITO	1	7,1%	
PARCIALMENTE	2	14,3%	
NADA	9	64,3%	
Total	14	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	3	16,7%	
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	3	16,7%	
APLICAÇÃO DE RECURSOS PARA RACIONALIZAÇÃO DO USO POR MEIO DE TECNOLOGIA	1	5,6%	
PROTEÇÃO JUNTO AS INDÚSTRIAS PARA CONSTRUÇÃO DE OBRAS DE RETENÇÃO DAS ÁGUAS DO RIO	1	5,6%	
ELIMINAR A CONDIÇÃO DE FUNDO PERDIDO	1	5,6%	
REDUZIR A BUROCRACIA PARA DESEMBOLSO DO MESMO	1	5,6%	
APLICAÇÃO DIRETA COM O CONTRIBUINTE	1	5,6%	
PROVER RECURSOS PARA UTILIZAÇÃO EM EVENTOS CLIMÁTICOS CRÍTICOS	1	5,6%	
TRATAMENTO DO ESGOTO	1	5,6%	
PREVENÇÃO	1	5,6%	
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	1	5,6%	
MAIS FISCALIZAÇÃO	1	5,6%	
PROTEÇÃO DAS MARGENS, REGIÕES MONTANHOSAS E BARRAGENS	1	5,6%	
INVESTIR NAS NASCENTES	1	5,6%	
Total	18	100,0%	

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
NÃO	14	100,0%	
Total	14	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	9	21,4%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	6	14,3%	
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	5	11,9%	
PROJETOS DE CONTROLE DE EROÇÃO E REPLANTIO DE MATAS	5	11,9%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	4	9,5%	
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	4	9,5%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	3	7,1%	
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	3	7,1%	
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	3	7,1%	
Total	42	100,0%	

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	13	46,4%	
ESCASSEZ DE ÁGUA	9	32,1%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	3	10,7%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	3,6%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	1	3,6%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	1	3,6%	
Total	28	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	3	21,4%	
PARCIALMENTE	4	28,6%	
NÃO	7	50,0%	
Total	14	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	10	71,4%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	3	21,4%	
REDUZIRÁ	1	7,1%	
Total	14	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....			
AUMENTARÁ	5	35,7%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	5	35,7%	
REDUZIRÁ	4	28,6%	
Total	14	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	6	42,9%	
NÃO	8	57,1%	
NÃO SABE INFORMAR	0	0,0%	
Total	14	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	4	28,6%	
NÃO	10	71,4%	
Total	14	100,0%	

Porquê?			
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	2	11,1%	
PORQUE AUMENTAR O VALOR NÃO RESOLVE OS PROBLEMAS DE ESCASSEZ	2	11,1%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	2	11,1%	
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	2	11,1%	
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	1	5,6%	
O ESTADO JÁ ESPECIFICA OS USOS PRIORITÁRIOS EM CASO DE ESCASSEZ	1	5,6%	
PARA MELHORAR OS RECURSOS DA BACIA	1	5,6%	
O VALOR NÃO DEVE SER ADOTADO COMO INDICADOR	1	5,6%	
FISCALIZAÇÃO MAIS EFICAZ	1	5,6%	
ONERA MUITO PARA OS PEQUENOS USUÁRIOS	1	5,6%	
JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	1	5,6%	
É DEVER DO ESTADO REALIZAR SEU PAPEL DE AGENTE RESPONSÁVEL	1	5,6%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	5,6%	
O CBH DEVE ARTICULAR-SE COM OS SEGMENTOS DE FORMA A ESTABELECEER PLANOS DE ADUÇÃO/CAPTAÇÃO	1	5,6%	
Total	18	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	12	34,3%	
ARRECADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	8	22,9%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	7	20,0%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	8,6%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	2	5,7%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	5,7%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	2,9%	
Total	35	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	13	92,9%	
NÃO	1	7,1%	
Total	14	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	3	21,4%	
DE 0,5 A 1%	1	7,1%	
DE 1% A 2%	4	28,6%	
DE 2% A 5%	2	14,3%	
NÃO SABE INFORMAR	4	28,6%	
Total	14	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	6	42,9%	
NÃO	8	57,1%	
Total	14	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Porquê?		
CORREÇÃO DE PERDAS INFLACIONÁRIAS TRANSFORMA UMA FERRAMENTA EDUCADORA EM MAIS UM TRIBUTO	4	26,7%
PARA A REALIZAÇÃO DE PROJETOS	2	13,3%
PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	1	6,7%
NÃO ESTÁ HAVENDO NENHUM RETORNO PARA A BACIA RIO DOCE COM ESTE DINHEIRO ARRECADADO	1	6,7%
MAIS FISCALIZAÇÃO	1	6,7%
FALTA TRANSPARÊNCIA	1	6,7%
PARA QUE NÃO HAJA DEFASAGEM NOS VALORES ARRECADADOS	1	6,7%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	6,7%
ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	1	6,7%
COM CRITÉRIOS DE CORREÇÃO PARA CADA USUÁRIO	1	6,7%
NÃO É AUMENTANDO QUE VAI RESOLVER AS PERDAS INFLACIONÁRIAS	1	6,7%
Total	15	100,0%

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA/NÃO RESPONDEU	5	31,3%
MAIS DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTOS SOBRE O USO DOS RECURSOS ARRECADADOS	4	25,0%
PROJETO PARA REter A ÁGUA DO RIO AQUI NA REGIÃO COM A CONSTRUÇÃO DE BARRAGEM	1	6,3%
MAIOR ENVOLVIMENTO DE ÓRGÃO GESTOR JUNTO AO COMITÊ	1	6,3%
CRIAR UM PROGRAMA PARA INCENTIVAR O REAPROVEITAMENTO E REUSO DAS ÁGUAS UTILIZADAS PELAS EMPRESAS	1	6,3%
PRESERVAÇÃO E TRATAMENTO DAS NASCENTES	1	6,3%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS E MORADORES NO USO DA ÁGUA DO RIO	1	6,3%
INTERESSE DOS RESPONSÁVEIS PELOS RECURSOS HÍDRICOS	1	6,3%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	6,3%
Total	16	100,0%

SEGMENTO IRRIGAÇÃO:

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	IRRIGAÇÃO	13	100,0%
	Total	13	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	C	13	100,0%
	Total	13	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ATÉ 3 ANOS	7	53,8%
	DE 4 ATÉ 6 ANOS	2	15,4%
	ACIMA DE 7 ANOS	2	15,4%
	NÃO SABE INFORMAR	2	15,4%
	Total	13	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	8	61,5%
	SIM - SÓ DE OLHAR FALAR	3	23,1%
	NÃO	2	15,4%
	Total	13	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	2	25,0%
	SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	1	12,5%
	SIM, JÁ FUI E NÃO QUERO SER MAIS	2	25,0%
	NÃO, E GOSTARIA DE SER	2	25,0%
	NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	1	12,5%
	Total	8	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	MENOS DE 1 ANO	5	62,5%
	ENTRE 1 E 3 ANOS	2	25,0%
	MAIS DE 3 ANOS	1	12,5%
	Total	8	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	2	25,0%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	2	25,0%	
MAIS DE 3 ANOS	4	50,0%	
Total	8	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
NÃO SABE INFORMAR	3	37,5%	
O PRÓPRIO USUÁRIO	3	37,5%	
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	2	25,0%	
Total	8	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM	4	50,0%	
NÃO	4	50,0%	
Total	8	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	1	12,5%	
PARCIALMENTE	5	62,5%	
POUCO, ou	2	25,0%	
Total	8	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	7	53,8%	
NÃO	6	46,2%	
Total	13	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
SIM	2	28,6%	
NÃO	5	71,4%	
Total	7	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
TOTALMENTE	1	14,3%	
MUITO	1	14,3%	
POUCO, ou	1	14,3%	
NÃO SABE INFORMAR	4	57,1%	
Total	7	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	1	7,7%	
MUITO	1	7,7%	
PARCIALMENTE	6	46,2%	
NÃO CONHECE	5	38,5%	
Total	13	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	1	7,7%	
PARCIALMENTE	4	30,8%	
POUCO, ou	1	7,7%	
NÃO CONHECE	7	53,8%	
Total	13	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	4	66,7%	
NÃO SABE INFORMAR	1	16,7%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	1	16,7%	
Total	6	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	4	26,7%	
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	3	20,0%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	2	13,3%	
ESTIPULAR OS VALORES DA COBRANÇA DE ACORDO COM A ATIVIDADE DO USUÁRIO	1	6,7%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	6,7%	
DEIXAR OS MENORES USUÁRIOS PARTICIPAREM MAIS	1	6,7%	
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	1	6,7%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DO GOVERNO	1	6,7%	
MAIS CONTATO, USUÁRIOS E ENTIDADES	1	6,7%	
Total	15	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
PARCIALMENTE	4	30,8%	
NÃO CONHECE	9	69,2%	
Total	13	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	3	75,0%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	1	25,0%	
Total	4	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
MUITO	2	15,4%	
PARCIALMENTE	3	23,1%	
NADA	8	61,5%	
Total	13	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
INVESTIR NAS NASCENTES	5	31,3%	
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	4	25,0%	
MAIS FISCALIZAÇÃO	1	6,3%	
APOIO TÉCNICO	1	6,3%	
APOIO DO GOVERNO	1	6,3%	
LIMPEZA E ASSOREAMENTO DO RIO	1	6,3%	
MAIOR INCENTIVO PARA OS PRODUTORES RURAIS	1	6,3%	
APLICAR NO QUE É PRECISO	1	6,3%	
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	1	6,3%	
Total	16	100,0%	

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
NÃO	13	100,0%	
Total	13	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	6	16,2%	
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	6	16,2%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	6	16,2%	
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	5	13,5%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	4	10,8%	
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	4	10,8%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	3	8,1%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	2	5,4%	
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	1	2,7%	
Total	37	100,0%	

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	10	41,7%	
ESCASSEZ DE ÁGUA	9	37,5%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	2	8,3%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	2	8,3%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	1	4,2%	
Total	24	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	6	46,2%	
PARCIALMENTE	3	23,1%	
NÃO	4	30,8%	
Total	13	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	4	30,8%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	4	30,8%	
REDUZIRÁ	1	7,7%	
NÃO SABE INFORMAR	4	30,8%	
Total	13	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água....			
AUMENTARÁ	5	38,5%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	4	30,8%	
REDUZIRÁ	1	7,7%	
NÃO SABE INFORMAR	3	23,1%	
Total	13	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	7	53,8%	
NÃO	4	30,8%	
NÃO SABE INFORMAR	2	15,4%	
Total	13	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	4	30,8%	
NÃO	9	69,2%	
Total	13	100,0%	

Porquê?			
JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	4	28,6%	
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	3	21,4%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	1	7,1%	
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	1	7,1%	
FISCALIZAÇÃO MAIS EFICAZ	1	7,1%	
O VALOR COBRADO HOJE PELO USO DA ÁGUA É IRRIZÓRIO	1	7,1%	
PORQUE AUMENTAR O VALOR NÃO RESOLVE OS PROBLEMAS DE ESCASSEZ	1	7,1%	
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	1	7,1%	
ONERA MUITO PARA OS PEQUENOS USUÁRIOS	1	7,1%	
Total	14	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	12	38,7%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	8	25,8%
ARRECADADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	5	16,1%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	6,5%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	6,5%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	3,2%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	3,2%
Total	31	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	11	84,6%	
NÃO	2	15,4%	
Total	13	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	5	38,5%	
DE 0,5 A 1%	1	7,7%	
NÃO SABE INFORMAR	7	53,8%	
Total	13	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	7	53,8%	
NÃO	6	46,2%	
Total	13	100,0%	

Porquê?		
ONERA MUITO PARA O USUÁRIO	2	14,3%
PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	2	14,3%
ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	2	14,3%
PARA A REALIZAÇÃO DE PROJETOS	2	14,3%
PARA QUE NÃO HAJA DEFASAGEM NOS VALORES ARRECADADOS	2	14,3%
NÃO ESTÁ HAVENDO NENHUM RETORNO PARA A BACIA RIO DOCE COM ESTE DINHEIRO ARRECADADO	1	7,1%
CORREÇÃO DE PERDAS INFLACIONÁRIAS TRANSFORMA UMA FERRAMENTA EDUCADORA EM MAIS UM TRIBUTO	1	7,1%
CRISE ECONÔMICA	1	7,1%
JÁ PAGAMOS MUITOS IMPOSTOS	1	7,1%
Total	14	100,0%

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA/NÃO RESPONDEU	6	37,5%
INVESTIR NA RECUPERAÇÃO DO RIO, NO DESASSOREAMENTO	2	12,5%
O COMITÊ DA BACIA FOI OMISSA NA REINVIDICAÇÃO DA TRANSPOSIÇÃO DA UHE BAGUARI	1	6,3%
ENVIAR O BOLETO COM UM PRAZO MAIOR DE ANTECEDÊNCIA	1	6,3%
FISCALIZAÇÃO NAS BARRAGENS, POIS ESTÃO RETENDO DEMAIS O CURSO DAS ÁGUAS E SECANDO AS MARGENS DO RIO	1	6,3%
REALIZAR PROJETOS COM OS RECURSOS ARRECADADOS	1	6,3%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS E MORADORES NO USO DA ÁGUA DO RIO	1	6,3%
MAIS DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTOS SOBRE O USO DOS RECURSOS ARRECADADOS	1	6,3%
CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL	1	6,3%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	6,3%
Total	16	100,0%

SEGMENTO OUTRO:

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	OUTRO	13	100,0%
	Total	13	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	A	1	7,7%
	C	12	92,3%
	Total	13	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ATÉ 3 ANOS	2	15,4%
	DE 4 ATÉ 6 ANOS	7	53,8%
	ACIMA DE 7 ANOS	1	7,7%
	NÃO SABE INFORMAR	3	23,1%
	Total	13	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	7	53,8%
	SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	5	38,5%
	NÃO	1	7,7%
	Total	13	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	2	28,6%
	NÃO, E GOSTARIA DE SER	1	14,3%
	NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	4	57,1%
	Total	7	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	MENOS DE 1 ANO	2	28,6%
	ENTRE 1 E 3 ANOS	3	42,9%
	MAIS DE 3 ANOS	1	14,3%
	NUNCA	1	14,3%
	Total	7	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
ENTRE 1 E 3 ANOS	3	42,9%	
MAIS DE 3 ANOS	2	28,6%	
NUNCA	2	28,6%	
Total	7	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
O PRÓPRIO USUÁRIO	4	57,1%	
NÃO SABE INFORMAR	2	28,6%	
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	1	14,3%	
Total	7	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM	4	57,1%	
NÃO	3	42,9%	
Total	7	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	1	14,3%	
MUITO	2	28,6%	
PARCIALMENTE	2	28,6%	
POUCO, ou	2	28,6%	
Total	7	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	2	15,4%	
NÃO	11	84,6%	
Total	13	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
SIM	2	100,0%	
Total	2	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
TOTALMENTE	1	50,0%	
MUITO	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	2	15,4%	
MUITO	1	7,7%	
PARCIALMENTE	3	23,1%	
POUCO, ou	5	38,5%	
NÃO CONHECE	2	15,4%	
Total	13	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	2	15,4%	
PARCIALMENTE	3	23,1%	
POUCO, ou	5	38,5%	
NÃO CONHECE	3	23,1%	
Total	13	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	8	80,0%	
GOVERNO	1	10,0%	
IBIO AGB DOCE (DELEGATÁRIA)	1	10,0%	
Total	10	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	3	18,8%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	3	18,8%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	2	12,5%	
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	2	12,5%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DA AGÊNCIA ANA	1	6,3%	
PODERIA FAZER UM CÁLCULO COM A NECESSIDADE DE CADA EMPREENDEDOR	1	6,3%	
MAIS AÇÕES	1	6,3%	
NENHUM	1	6,3%	
MAIS FONTE DE RECURSOS	1	6,3%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DO GOVERNO	1	6,3%	
Total	16	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
PARCIALMENTE	2	15,4%	
POUCO, ou	4	30,8%	
NÃO CONHECE	7	53,8%	
Total	13	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	5	83,3%	
GOVERNO	1	16,7%	
Total	6	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	2	15,4%	
PARCIALMENTE	3	23,1%	
POUCO, ou	4	30,8%	
NADA	4	30,8%	
Total	13	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
MAIS FISCALIZAÇÃO	3	21,4%	
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	2	14,3%	
NÃO SABENÃO RESPONDEU	2	14,3%	
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	1	7,1%	
APOIO DO GOVERNO	1	7,1%	
NENHUM	1	7,1%	
LIMPEZA E ASSOREAMENTO DO RIO	1	7,1%	
PROTEÇÃO DAS MARGENS, REGIÕES MONTANHOSAS E BARRAGENS	1	7,1%	
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	1	7,1%	
MAIOR INCENTIVO PARA OS PRODUTORES RURAIS	1	7,1%	
Total	14	100,0%	

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
NÃO	13	100,0%	
Total	13	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	7	17,9%	
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	7	17,9%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	6	15,4%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	6	15,4%	
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	4	10,3%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	3	7,7%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	3	7,7%	
PROJETOS DE CONTROLE DE EROÇÃO E REPLANTIO DE MATAS	3	7,7%	
Total	39	100,0%	

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	7	26,9%	
ESCARSEZ DE ÁGUA	7	26,9%	
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	6	23,1%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	4	15,4%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	2	7,7%	
Total	26	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	9	69,2%	
PARCIALMENTE	2	15,4%	
NÃO	2	15,4%	
Total	13	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	2	15,4%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	7	53,8%	
REDUZIRÁ	4	30,8%	
Total	13	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....			
AUMENTARÁ	1	7,7%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	7	53,8%	
REDUZIRÁ	5	38,5%	
Total	13	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	10	76,9%	
NÃO	1	7,7%	
NÃO SABE INFORMAR	2	15,4%	
Total	13	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	4	30,8%	
NÃO	9	69,2%	
Total	13	100,0%	

Porquê?		
NÃO SABEM/NÃO RESPONDEU	6	46,2%
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	2	15,4%
OS USUÁRIOS NÃO TEM MEIOS DE ARRECADAÇÃO	2	15,4%
MESMO UTILIZANDO MENOS ÁGUA, A TAXA CONTINUA A MESMA	1	7,7%
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	1	7,7%
CRISE ECONÔMICA	1	7,7%
Total	13	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	10	26,3%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	8	21,1%
ARRECADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	6	15,8%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	6	15,8%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	5	13,2%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	7,9%
Total	38	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
	SIM	13	100,0%
	Total	13	100,0%

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
	MENOS DE 0,5%	3	23,1%
	DE 1% A 2%	1	7,7%
	NÃO SABE INFORMAR	9	69,2%
	Total	13	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
	SIM	5	38,5%
	NÃO	8	61,5%
	Total	13	100,0%

Porquê?			
	ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	4	26,7%
	Á ÁGUA É UM BEM ECONÔMICO	2	13,3%
	ACOMPANHADO DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	2	13,3%
	CRISE ECONÔMICA	2	13,3%
	NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	13,3%
	PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	1	6,7%
	JÁ PAGAMOS MUITOS IMPOSTOS	1	6,7%
	NÃO EXISTE MEIOS PARA REPASSAR AUMENTO	1	6,7%
	Total	15	100,0%

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?			
	NENHUMA/NÃO RESPONDEU	12	92,3%
	REALIZAR PROJETOS COM OS RECURSOS ARRECADADOS	1	7,7%
	Total	13	100,0%

SEGMENTO ABASTECIMENTO E SANEAMENTO:

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	ABASTECIMENTO E SANEAMENTO	12	100,0%
	Total	12	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	A	7	58,3%
	B	3	25,0%
	C	2	16,7%
	Total	12	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ATÉ 3 ANOS	6	50,0%
	DE 4 ATÉ 6 ANOS	5	41,7%
	NÃO SABE INFORMAR	1	8,3%
	Total	12	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	9	75,0%
	SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	3	25,0%
	Total	12	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	3	33,3%
	NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	6	66,7%
	Total	9	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	MENOS DE 1 ANO	8	88,9%
	NUNCA	1	11,1%
	Total	9	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
	MENOS DE 1 ANO	9	100,0%
	Total	9	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	4	44,4%
	ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	4	44,4%
	EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	1	11,1%
	Total	9	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM	7	77,8%
	NÃO	2	22,2%
	Total	9	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
	TOTALMENTE	6	66,7%
	MUITO	2	22,2%
	PARCIALMENTE	1	11,1%
	Total	9	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
	SIM	8	66,7%
	NÃO	4	33,3%
	Total	12	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
	SIM	5	62,5%
	NÃO	3	37,5%
	Total	8	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
	TOTALMENTE	4	50,0%
	MUITO	2	25,0%
	PARCIALMENTE	1	12,5%
	NÃO SABE INFORMAR	1	12,5%
	Total	8	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	4	33,3%	
MUITO	1	8,3%	
PARCIALMENTE	3	25,0%	
POUCO, ou	1	8,3%	
NÃO CONHECE	3	25,0%	
Total	12	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	4	33,3%	
MUITO	1	8,3%	
PARCIALMENTE	4	33,3%	
NÃO CONHECE	3	25,0%	
Total	12	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	5	55,6%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	3	33,3%	
NÃO SABE INFORMAR	1	11,1%	
Total	9	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	3	18,8%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	2	12,5%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	2	12,5%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	12,5%	
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	2	12,5%	
TER MAIS FISCALIZAÇÃO NAS IRRIGAÇÕES	1	6,3%	
ENVIAR POR EMAIL OS MECANISMOS DE COBRANÇA	1	6,3%	
CRIAR PROGRAMAS DE INCENTIVO PARA CUIDAR DO RIO	1	6,3%	
MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO NA CAPTAÇÃO DESTES RECURSOS	1	6,3%	
RECUPERAÇÃO DAS NASCENTES	1	6,3%	
Total	16	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
PARCIALMENTE	3	25,0%	
NÃO CONHECE	9	75,0%	
Total	12	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	2	66,7%	
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	1	8,3%	
MUITO	1	8,3%	
PARCIALMENTE	2	16,7%	
POUCO, ou	1	8,3%	
NADA	7	58,3%	
Total	12	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
INVESTIR NAS NASCENTES	6	31,6%	
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	3	15,8%	
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	2	10,5%	
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	2	10,5%	
APLICAR NO QUE É PRECISO	2	10,5%	
MAIS FISCALIZAÇÃO	1	5,3%	
APOIO TÉCNICO	1	5,3%	
NÃO SABENÃO RESPONDEU	1	5,3%	
LIMPEZA E ASSOREAMENTO DO RIO	1	5,3%	
Total	19	100,0%	

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
NÃO	12	100,0%	
Total	12	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	8	22,2%	
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	7	19,4%	
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSÃO E REPLANTIO DE MATAS	5	13,9%	
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	4	11,1%	
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	4	11,1%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	3	8,3%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	3	8,3%	
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	2	5,6%	
Total	36	100,0%	

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	8	34,8%	
ESCARSEZ DE ÁGUA	7	30,4%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	5	21,7%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	2	8,7%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	1	4,3%	
Total	23	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	5	41,7%	
PARCIALMENTE	1	8,3%	
NÃO	6	50,0%	
Total	12	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	10	83,3%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	1	8,3%	
REDUZIRÁ	1	8,3%	
Total	12	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....			
AUMENTARÁ	10	83,3%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	1	8,3%	
REDUZIRÁ	1	8,3%	
Total	12	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	6	50,0%	
NÃO	6	50,0%	
NÃO SABE INFORMAR	0	0,0%	
Total	12	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	4	33,3%	
NÃO	8	66,7%	
Total	12	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Porquê?			
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	3	25,0%	
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	2	16,7%	
FISCALIZAÇÃO MAIS EFICAZ	2	16,7%	
QUANDO O CUSTO ESTÁ ALTO GERA UMA ECONOMIA MAIOR	1	8,3%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	1	8,3%	
PORQUE AUMENTAR O VALOR NÃO RESOLVE OS PROBLEMAS DE ESCASSEZ	1	8,3%	
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	1	8,3%	
JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	1	8,3%	
Total	12	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	10	33,3%	
ARRECADADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	8	26,7%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	7	23,3%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	10,0%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	3,3%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	3,3%	
Total	30	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	12	100,0%	
Total	12	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	6	50,0%	
DE 2% A 5%	3	25,0%	
NÃO SABE INFORMAR	3	25,0%	
Total	12	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	6	50,0%	
NÃO	6	50,0%	
Total	12	100,0%	

Porquê?			
AS PERDAS INFLACIONÁRIAS JÁ ESTÃO IMBUTIDAS NAS CORREÇÕES ANUAIS DOS VALORES	3	23,1%	
PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	2	15,4%	
CORREÇÃO DE PERDAS INFLACIONÁRIAS TRANSFORMA UMA FERRAMENTA EDUCADORA EM MAIS UM TRIBUTO	2	15,4%	
ACOMPANHADO DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	1	7,7%	
NÃO ESTÁ HAVENDO NENHUM RETORNO PARA A BACIA RIO DOCE COM ESTE DINHEIRO ARRECADADO	1	7,7%	
ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	1	7,7%	
PARA QUE NÃO HAJA DEFASAGEM NOS VALORES ARRECADADOS	1	7,7%	
NÃO É AUMENTANDO QUE VAI RESOLVER AS PERDAS INFLACIONÁRIAS	1	7,7%	
A ÁGUA É UM BEM ECONÔMICO	1	7,7%	
Total	13	100,0%	

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?			
NENHUMA/NÃO RESPONDEU	8	50,0%	
PRESERVAÇÃO E TRATAMENTO DAS NASCENTES	2	12,5%	
MAIS DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTOS SOBRE O USO DOS RECURSOS ARRECADADOS	2	12,5%	
CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL	1	6,3%	
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS E MORADORES NO USO DA ÁGUA DO RIO	1	6,3%	
REALIZAR PROJETOS COM OS RECURSOS ARRECADADOS	1	6,3%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	6,3%	
Total	16	100,0%	

SEGMENTO CRIAÇÃO DE ANIMAL:

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	CRIAÇÃO DE ANIMAL	10	100,0%
	Total	10	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	C	10	100,0%
	Total	10	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ATÉ 3 ANOS	5	50,0%
	DE 4 ATÉ 6 ANOS	4	40,0%
	NÃO SABE INFORMAR	1	10,0%
	Total	10	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	3	30,0%
	SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	6	60,0%
	NÃO	1	10,0%
	Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	2	66,7%
	NÃO, E GOSTARIA DE SER	1	33,3%
	Total	3	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	MENOS DE 1 ANO	2	66,7%
	ENTRE 1 E 3 ANOS	1	33,3%
	Total	3	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
	MENOS DE 1 ANO	1	33,3%
	ENTRE 1 E 3 ANOS	1	33,3%
	MAIS DE 3 ANOS	1	33,3%
	Total	3	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	O PRÓPRIO USUÁRIO	2	66,7%
	NÃO SABE INFORMAR	1	33,3%
	Total	3	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM	2	66,7%
	NÃO	1	33,3%
	Total	3	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
	MUITO	2	66,7%
	PARCIALMENTE	1	33,3%
	Total	3	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
	SIM	2	20,0%
	NÃO	8	80,0%
	Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
	SIM	1	50,0%
	NÃO	1	50,0%
	Total	2	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
	MUITO	1	50,0%
	POUCO, ou	1	50,0%
	Total	2	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
	MUITO	2	20,0%
	PARCIALMENTE	3	30,0%
	POUCO, ou	4	40,0%
	NÃO CONHECE	1	10,0%
	Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
MUITO	1	10,0%	
PARCIALMENTE	4	40,0%	
POUCO, ou	1	10,0%	
NÃO CONHECE	4	40,0%	
Total	10	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	3	50,0%	
GOVERNO	2	33,3%	
NÃO SABE INFORMAR	1	16,7%	
Total	6	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
NÃO SABENÃO RESPONDEU	3	21,4%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DO GOVERNO	2	14,3%	
VALOR COBRADO PROPORCIONAL AO DANO CAUSADO AO RIO PELO USUÁRIO	1	7,1%	
APERFEIÇOAMENTO DAS FERRAMENTAS DE ACESSO AO SITE DA IBIO PARA INFORMAÇÕES	1	7,1%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	7,1%	
CRIAR PROGRAMAS DE INCENTIVO PARA CUIDAR DO RIO	1	7,1%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	1	7,1%	
COBRANÇA IGUAL PARA TODOS	1	7,1%	
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	1	7,1%	
FAZER EM TODA A EXTENSÃO DA BACIA	1	7,1%	
INOVAÇÃO DOS PROJETOS	1	7,1%	
Total	14	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
MUITO	1	10,0%	
PARCIALMENTE	2	20,0%	
NÃO CONHECE	7	70,0%	
Total	10	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	2	66,7%	
NÃO SABE INFORMAR	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
MUITO	1	10,0%	
PARCIALMENTE	1	10,0%	
POUCO, ou	1	10,0%	
NADA	7	70,0%	
Total	10	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
NÃO SABENÃO RESPONDEU	2	14,3%	
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	2	14,3%	
LIMPEZA E ASSOREAMENTO DO RIO	2	14,3%	
MAIS FISCALIZAÇÃO	2	14,3%	
APOIO DO GOVERNO	1	7,1%	
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	1	7,1%	
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	1	7,1%	
PREVENÇÃO	1	7,1%	
INVESTIR NAS NASCENTES	1	7,1%	
APLICAR NO QUE É PRECISO	1	7,1%	
Total	14	100,0%	

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
NÃO	10	100,0%	
Total	10	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	6	20,7%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	5	17,2%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	4	13,8%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	4	13,8%	
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	3	10,3%	
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	3	10,3%	
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	2	6,9%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	1	3,4%	
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	1	3,4%	
Total	29	100,0%	

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	9	45,0%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	4	20,0%	
ESCASSEZ DE ÁGUA	4	20,0%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	5,0%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	1	5,0%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	1	5,0%	
Total	20	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	4	40,0%	
PARCIALMENTE	2	20,0%	
NÃO	4	40,0%	
Total	10	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	3	30,0%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	6	60,0%	
REDUZIRÁ	1	10,0%	
Total	10	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água....			
AUMENTARÁ	2	20,0%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	7	70,0%	
REDUZIRÁ	1	10,0%	
Total	10	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	8	80,0%	
NÃO	2	20,0%	
Total	10	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	4	40,0%	
NÃO	6	60,0%	
Total	10	100,0%	

Porquê?			
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	2	20,0%	
NÃO SABEN/ NÃO RESPONDEU	2	20,0%	
O VALOR COBRADO HOJE PELO USO DA ÁGUA É IRRIZÓRIO	1	10,0%	
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	1	10,0%	
A ATIVIDADE DEVE SER PADRÃO PARA TODAS AS EMPRESAS QUE UTILIZAM OS RECURSOS DO RIO	1	10,0%	
ONERA MUITO PARA OS PEQUENOS USUÁRIOS	1	10,0%	
CRISE ECONÔMICA	1	10,0%	
PORQUE AUMENTAR O VALOR NÃO RESOLVE OS PROBLEMAS DE ESCASSEZ	1	10,0%	
Total	10	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	6	24,0%	
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	6	24,0%	
ARRECADE RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	5	20,0%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	12,0%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	3	12,0%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	4,0%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	4,0%	
Total	25	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	8	80,0%	
NÃO	2	20,0%	
Total	10	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	2	20,0%	
DE 0,5 A 1%	1	10,0%	
DE 1% A 2%	1	10,0%	
DE 2% A 5%	1	10,0%	
MAIS DE 5%	1	10,0%	
NÃO SABE INFORMAR	4	40,0%	
Total	10	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	4	40,0%	
NÃO	6	60,0%	
Total	10	100,0%	

Porquê?			
NÃO É AUMENTANDO QUE VAI RESOLVER AS PERDAS INFLACIONÁRIAS	2	18,2%	
SEM RECURSOS	1	9,1%	
ACOMPANHADO DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	1	9,1%	
PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	1	9,1%	
NÃO ESTÁ HAVENDO NENHUM RETORNO PARA A BACIA RIO DOCE COM ESTE DINHEIRO ARRECADADO	1	9,1%	
PARA QUE NÃO HAJA DEFASAGEM NOS VALORES ARRECADADOS	1	9,1%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	9,1%	
NÃO EXISTE MEIOS PARA REPASSAR AUMENTO	1	9,1%	
ONERA MUITO PARA O USUÁRIO	1	9,1%	
ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	1	9,1%	
Total	11	100,0%	

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?			
NENHUMA/NÃO RESPONDEU	5	35,7%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	2	14,3%	
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS E MORADORES NO USO DA ÁGUA DO RIO	2	14,3%	
INVESTIR NA RECUPERAÇÃO DO RIO, NO DESASSOREAMENTO	2	14,3%	
TRATAMENTO DE ESGOTO	1	7,1%	
PRESERVAÇÃO E TRATAMENTO DAS NASCENTES	1	7,1%	
CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL	1	7,1%	
Total	14	100,0%	

SEGMENTO DIVERSOS:

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	DIVERSOS	9	100,0%
	Total	9	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	A	3	33,3%
	B	3	33,3%
	C	3	33,3%
	Total	9	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ATÉ 3 ANOS	2	22,2%
	DE 4 ATÉ 6 ANOS	2	22,2%
	NÃO SABE INFORMAR	5	55,6%
	Total	9	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	6	66,7%
	SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	3	33,3%
	Total	9	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	1	16,7%
	SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	1	16,7%
	NÃO, E GOSTARIA DE SER	1	16,7%
	NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	3	50,0%
	Total	6	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	MENOS DE 1 ANO	5	83,3%
	NUNCA	1	16,7%
	Total	6	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
	MENOS DE 1 ANO	4	66,7%
	MAIS DE 3 ANOS	1	16,7%
	NUNCA	1	16,7%
	Total	6	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	3	50,0%
	RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	2	33,3%
	NÃO SABE INFORMAR	1	16,7%
	Total	6	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM	4	66,7%
	NÃO	2	33,3%
	Total	6	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
	TOTALMENTE	2	33,3%
	MUITO	1	16,7%
	PARCIALMENTE	2	33,3%
	NÃO SABE INFORMAR	1	16,7%
	Total	6	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
	SIM	8	88,9%
	NÃO	1	11,1%
	Total	9	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
	SIM	6	75,0%
	NÃO	2	25,0%
	Total	8	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
	TOTALMENTE	2	25,0%
	MUITO	3	37,5%
	PARCIALMENTE	1	12,5%
	NÃO SABE INFORMAR	2	25,0%
	Total	8	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	3	33,3%	
MUITO	2	22,2%	
PARCIALMENTE	2	22,2%	
NÃO CONHECE	2	22,2%	
Total	9	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	3	33,3%	
PARCIALMENTE	2	22,2%	
POUCO, ou	2	22,2%	
NÃO CONHECE	2	22,2%	
Total	9	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	4	57,1%	
NÃO SABE INFORMAR	1	14,3%	
GOVERNO	1	14,3%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	1	14,3%	
Total	7	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	3	30,0%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	20,0%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	10,0%	
POLÍTICA MAIS FOCADA NOS PROBLEMAS QUE VEM ACONTECENDO	1	10,0%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	1	10,0%	
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	1	10,0%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DO GOVERNO	1	10,0%	
Total	10	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
PARCIALMENTE	1	11,1%	
POUCO, ou	1	11,1%	
NÃO CONHECE	7	77,8%	
Total	9	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	50,0%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	1	11,1%	
PARCIALMENTE	6	66,7%	
NADA	2	22,2%	
Total	9	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
INVESTIR NAS NASCENTES	2	20,0%	
PROTEÇÃO DAS MARGENS, REGIÕES MONTANHOSAS E BARRAGENS	2	20,0%	
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	2	20,0%	
NÃO SABENÃO RESPONDEU	1	10,0%	
APLICAÇÃO DIRETA COM O CONTRIBUINTE	1	10,0%	
PREVENÇÃO	1	10,0%	
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	1	10,0%	
Total	10	100,0%	

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
SIM	2	22,2%	
NÃO	7	77,8%	
Total	9	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	6	22,2%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	5	18,5%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	3	11,1%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	3	11,1%	
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	3	11,1%	
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	3	11,1%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	2	7,4%	
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	1	3,7%	
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	1	3,7%	
Total	27	100,0%	

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	6	37,5%	
ESCARSEZ DE ÁGUA	4	25,0%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	3	18,8%	
NENHUM	1	6,3%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	1	6,3%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	1	6,3%	
Total	16	100,0%	

Rua São Romão, 166 – Loja 10 – Santo Antônio
Belo Horizonte – MG – Cep: 30.330-120
Telefax: 31 3317-0201
E-mail: impom@impom.com.br
Site: www.impom.com.br

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	4	44,4%	
PARCIALMENTE	2	22,2%	
NÃO	3	33,3%	
Total	9	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	4	44,4%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	2	22,2%	
REDUZIRÁ	1	11,1%	
NÃO SABE INFORMAR	2	22,2%	
Total	9	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....			
AUMENTARÁ	6	66,7%	
REDUZIRÁ	1	11,1%	
NÃO SABE INFORMAR	2	22,2%	
Total	9	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	6	66,7%	
NÃO	3	33,3%	
Total	9	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	2	22,2%	
NÃO	7	77,8%	
Total	9	100,0%	

Porquê?		
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	4	40,0%
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	1	10,0%
O PRODUTOR JÁ É PENALISADO PELO ALTO CUSTO DA ENERGIA	1	10,0%
FISCALIZAÇÃO MAIS EFICAZ	1	10,0%
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	1	10,0%
O VALOR COBRADO HOJE PELO USO DA ÁGUA É IRRIZÓRIO	1	10,0%
JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	1	10,0%
Total	10	100,0%

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.		
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	7	29,2%
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	6	25,0%
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	4	16,7%
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	3	12,5%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	2	8,3%
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	2	8,3%
Total	24	100,0%

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	8	88,9%	
NÃO	1	11,1%	
Total	9	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	1	11,1%	
DE 1% A 2%	3	33,3%	
NÃO SABE INFORMAR	5	55,6%	
Total	9	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	4	44,4%	
NÃO	5	55,6%	
Total	9	100,0%	

Porquê?			
NÃO ESTÁ HAVENDO NENHUM RETORNO PARA A BACIA RIO DOCE COM ESTE DINHEIRO ARRECADADO	3	33,3%	
PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	1	11,1%	
PARA A REALIZAÇÃO DE PROJETOS	1	11,1%	
ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	1	11,1%	
CORREÇÃO DE PERDAS INFLACIONÁRIAS TRANSFORMA UMA FERRAMENTA EDUCADORA EM MAIS UM TRIBUTOS	1	11,1%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	11,1%	
PARA QUE NÃO HAJA DEFASAGEM NOS VALORES ARRECADADOS	1	11,1%	
Total	9	100,0%	

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?			
NENHUMA/NÃO RESPONDEU	4	44,4%	
MAIS DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTOS SOBRE O USO DOS RECURSOS ARRECADADOS	2	22,2%	
INVESTIR NA RECUPERAÇÃO DO RIO, NO DESASSOREAMENTO	1	11,1%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	11,1%	
INTERESSE DOS RESPONSÁVEIS PELOS RECURSOS HÍDRICOS	1	11,1%	
Total	9	100,0%	

SEGMENTO GERAÇÃO DE ENERGIA:

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
GERAÇÃO DE ENERGIA	2	100,0%	
Total	2	100,0%	

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Faixa do Usuário por valores pagos:			
C	2	100,0%	
Total	2	100,0%	

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
ATÉ 3 ANOS	1	50,0%	
NÃO SABE INFORMAR	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM - CONHECE	1	50,0%	
NÃO	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
MENOS DE 1 ANO	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM	1	100,0%
	Total	1	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
	PARCIALMENTE	1	100,0%
	Total	1	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
	NÃO	2	100,0%
	Total	2	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
--	--	--	--

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
--	--	--	--

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
	PARCIALMENTE	1	50,0%
	NÃO CONHECE	1	50,0%
	Total	2	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
	PARCIALMENTE	1	50,0%
	NÃO CONHECE	1	50,0%
	Total	2	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
	ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	100,0%
	Total	1	100,0%

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
MAIS PARTICIPAÇÃO DO GOVERNO	1	25,0%	
MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO NA CAPTAÇÃO DESTES RECURSOS	1	25,0%	
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	1	25,0%	
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	1	25,0%	
Total	4	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
NÃO CONHECE	2	100,0%	
Total	2	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
PARCIALMENTE	1	50,0%	
NADA	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
APOIO DO GOVERNO	1	33,3%	
APOIO TÉCNICO	1	33,3%	
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
NÃO	2	100,0%	
Total	2	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	1	25,0%	
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	1	25,0%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	1	25,0%	
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSÃO E REPLANTIO DE MATAS	1	25,0%	
Total	4	100,0%	

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
REDUÇÃO DE CUSTOS	1	25,0%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	25,0%	
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	1	25,0%	
ESCASSEZ DE ÁGUA	1	25,0%	
Total	4	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
NÃO	2	100,0%	
Total	2	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	1	50,0%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água....			
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	2	100,0%	
Total	2	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	2	100,0%	
Total	2	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	1	50,0%	
NÃO	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

Porquê?			
A CONSENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	1	50,0%	
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	2	33,3%	
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	2	33,3%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	1	16,7%	
ARRECADADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	1	16,7%	
Total	6	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
	SIM	2	100,0%
	Total	2	100,0%

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
	MENOS DE 0,5%	1	50,0%
	NÃO SABE INFORMAR	1	50,0%
	Total	2	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
	SIM	2	100,0%
	Total	2	100,0%

Porquê?			
	PARA A REALIZAÇÃO DE PROJETOS	1	33,3%
	PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	1	33,3%
	Á ÁGUA É UM BEM ECONÔMICO	1	33,3%
	Total	3	100,0%

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?			
	NENHUMA/NÃO RESPONDEU	2	100,0%
	Total	2	100,0%

SEGMENTO TURISMO E LAZER:

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	TURISMO E LAZER	1	100,0%
	Total	1	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	C	1	100,0%
	Total	1	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ACIMA DE 7 ANOS	1	100,0%
	Total	1	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	1	100,0%
	Total	1	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	1	100,0%
	Total	1	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	MENOS DE 1 ANO	1	100,0%
	Total	1	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
	MENOS DE 1 ANO	1	100,0%
	Total	1	100,0%

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	O PRÓPRIO USUÁRIO	1	100,0%
	Total	1	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
SIM	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
TOTALMENTE	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
	MAIOR DIÁLOGO ENTRE OS CONSELHEIROS	1	100,0%
	Total	1	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
	PARCIALMENTE	1	100,0%
	Total	1	100,0%

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
	ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	100,0%
	Total	1	100,0%

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
	TOTALMENTE	1	100,0%
	Total	1	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
	REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	1	50,0%
	INVESTIR NAS NASCENTES	1	50,0%
	Total	2	100,0%

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
	REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	1	50,0%
	INVESTIR NAS NASCENTES	1	50,0%
	Total	2	100,0%

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
	NÃO	1	100,0%
	Total	1	100,0%

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
	PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	1	33,3%
	PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	1	33,3%
	CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	1	33,3%
	Total	3	100,0%

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
REDUÇÃO DE CUSTOS	1	50,0%	
ESCASSEZ DE ÁGUA	1	50,0%	
Total	2	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....			
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	1	100,0%	
NÃO	0	0,0%	
Total	1	100,0%	

Porquê?			
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	1	33,3%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	1	33,3%	
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	1	33,3%	
Total	3	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
DE 0,5 A 1%	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
NÃO	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

Porquê?			
ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?			
NENHUMA.NÃO RESPONDEU	1	100,0%	
Total	1	100,0%	

6.3. Tabelas de frequência do Resultado por Faixa de Usuário por Valor Pago

FAIXA DE USUÁRIO "A":

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	ABASTECIMENTO E SANEAMENTO	7	36,8%
	INDÚSTRIA	5	26,3%
	DIVERSOS	3	15,8%
	MINERAÇÃO	3	15,8%
	OUTRO	1	5,3%
	Total	19	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	A	19	100,0%
	Total	19	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ATÉ 3 ANOS	4	21,1%
	DE 4 ATÉ 6 ANOS	9	47,4%
	ACIMA DE 7 ANOS	3	15,8%
	NÃO SABE INFORMAR	3	15,8%
	Total	19	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	16	84,2%
	SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	2	10,5%
	NÃO	1	5,3%
	Total	19	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	4	25,0%
	SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	1	6,3%
	SIM, JÁ FUI E NÃO QUERO SER MAIS	1	6,3%
	NÃO, E GOSTARIA DE SER	2	12,5%
	NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	8	50,0%
	Total	16	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	MENOS DE 1 ANO	14	87,5%
	ENTRE 1 E 3 ANOS	1	6,3%
	NUNCA	1	6,3%
	Total	16	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	12	75,0%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	4	25,0%	
Total	16	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	8	50,0%	
NÃO SABE INFORMAR	3	18,8%	
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	2	12,5%	
O PRÓPRIO USUÁRIO	2	12,5%	
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	1	6,3%	
Total	16	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM	13	81,3%	
NÃO	3	18,8%	
Total	16	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	6	37,5%	
MUITO	6	37,5%	
PARCIALMENTE	3	18,8%	
POUCO, ou	1	6,3%	
Total	16	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	17	89,5%	
NÃO	2	10,5%	
Total	19	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
SIM	15	88,2%	
NÃO	2	11,8%	
Total	17	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
TOTALMENTE	6	35,3%	
MUITO	8	47,1%	
PARCIALMENTE	1	5,9%	
POUCO, ou	1	5,9%	
NÃO SABE INFORMAR	1	5,9%	
Total	17	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	8	42,1%	
MUITO	4	21,1%	
PARCIALMENTE	5	26,3%	
POUCO, ou	1	5,3%	
NÃO CONHECE	1	5,3%	
Total	19	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	8	42,1%	
MUITO	2	10,5%	
PARCIALMENTE	8	42,1%	
NÃO CONHECE	1	5,3%	
Total	19	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
CEIHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	8	44,4%	
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	6	33,3%	
NÃO SABE INFORMAR	2	11,1%	
GOVERNO	1	5,6%	
IBIO AGB DOCE (DELEGATÁRIA)	1	5,6%	
Total	18	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	5	19,2%	
NÃO SABENÃO RESPONDEU	4	15,4%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	4	15,4%	
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	2	7,7%	
CRIAR PROGRAMAS DE INCENTIVO PARA CUIDAR DO RIO	2	7,7%	
TORNARÁ AS AÇÕES MAIS RÁPIDAS	1	3,8%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	3,8%	
FAZER AS COBRANÇAS TRIMESTRAL	1	3,8%	
RECUPERAÇÃO DAS NASCENTES	1	3,8%	
AGRICULTURA PAGA 1/40 DO SETOR INDUSTRIAL	1	3,8%	
NÃO SIGNIFICA AUMENTAR O VALOR DO PPU	1	3,8%	
AGRICULTURA NÃO TEM GESTÃO DO CONSUMO HÍDRICO	1	3,8%	
VALOR COBRADO PROPORCIONAL AO DANO CAUSADO AO RIO PELO USUÁRIO	1	3,8%	
COBRANÇA IGUAL PARA TODOS	1	3,8%	
Total	26	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
TOTALMENTE	1	5,3%	
MUITO	2	10,5%	
PARCIALMENTE	4	21,1%	
POUCO, ou	1	5,3%	
NÃO CONHECE	11	57,9%	
Total	19	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	4	50,0%	
IBIO AGB DOCE (DELEGATÁRIA)	2	25,0%	
NÃO SABE INFORMAR	1	12,5%	
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	1	12,5%	
Total	8	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	2	10,5%	
MUITO	2	10,5%	
PARCIALMENTE	6	31,6%	
POUCO, ou	1	5,3%	
NADA	8	42,1%	
Total	19	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
INVESTIR NAS NASCENTES	7	25,0%	
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	5	17,9%	
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	2	7,1%	
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	2	7,1%	
APLICAÇÃO DIRETA COM O CONTRIBUINTE	2	7,1%	
ELIMINAR A CONDIÇÃO DE FUNDO PERDIDO	1	3,6%	
APLICAÇÃO DE RECURSOS PARA RACIONALIZAÇÃO DO USO POR MEIO DE TECNOLOGIA	1	3,6%	
REDUZIR A BUROCRACIA PARA DESEMBOLSO DO MESMO	1	3,6%	
PROVER RECURSOS PARA UTILIZAÇÃO EM EVENTOS CLIMÁTICOS CRÍTICOS	1	3,6%	
PROTEÇÃO JUNTO AS INDÚSTRIAS PARA CONSTRUÇÃO DE OBRAS DE RETENÇÃO DAS ÁGUAS DO RIO	1	3,6%	
APLICAR NO QUE É PRECISO	1	3,6%	
TRATAMENTO DO ESGOTO	1	3,6%	
NÃO SABENÃO RESPONDEU	1	3,6%	
MAIS FISCALIZAÇÃO	1	3,6%	
LIMPEZA E ASSOREAMENTO DO RIO	1	3,6%	
Total	28	100,0%	

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
SIM	2	10,5%	
NÃO	17	89,5%	
Total	19	100,0%	

Dentre as alternativas que citarei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	12	21,1%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	12	21,1%	
PROJETOS DE CONTROLE DE EROÇÃO E REPLANTIO DE MATAS	10	17,5%	
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	6	10,5%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	5	8,8%	
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	5	8,8%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	3	5,3%	
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	3	5,3%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	1	1,8%	
Total	57	100,0%	

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
ESCARSEZ DE ÁGUA	14	40,0%	
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	12	34,3%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	5	14,3%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	8,6%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	1	2,9%	
Total	35	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	6	31,6%	
PARCIALMENTE	4	21,1%	
NÃO	9	47,4%	
Total	19	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	12	63,2%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	6	31,6%	
REDUZIRÁ	1	5,3%	
Total	19	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....			
AUMENTARÁ	13	68,4%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	3	15,8%	
REDUZIRÁ	3	15,8%	
Total	19	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	10	52,6%	
NÃO	8	42,1%	
NÃO SABE INFORMAR	1	5,3%	
Total	19	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	5	26,3%	
NÃO	14	73,7%	
Total	19	100,0%	

Porquê?			
FISCALIZAÇÃO MAIS EFICAZ	4	17,4%	
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	4	17,4%	
PORQUE AUMENTAR O VALOR NÃO RESOLVE OS PROBLEMAS DE ESCASSEZ	2	8,7%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	2	8,7%	
O VALOR COBRADO HOJE PELO USO DA ÁGUA É IRRIZÓRIO	1	4,3%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	1	4,3%	
O VALOR NÃO DEVE SER ADOTADO COMO INDICADOR	1	4,3%	
QUANDO O CUSTO ESTÁ ALTO GERA UMA ECONOMIA MAIOR	1	4,3%	
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	1	4,3%	
É DEVER DO ESTADO REALIZAR SEU PAPEL DE AGENTE RESPONSÁVEL	1	4,3%	
O CBH DEVE ARTICULAR-SE COM OS SEGMENTOS DE FORMA A ESTABELECEER PLANOS DE ADUÇÃO/CAPTAÇÃO	1	4,3%	
O ESTADO JÁ ESPECIFICA OS USOS PRIORITÁRIOS EM CASO DE ESCASSEZ	1	4,3%	
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	1	4,3%	
CRISE ECONÔMICA	1	4,3%	
JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	1	4,3%	
Total	23	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	16	33,3%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	13	27,1%	
ARRECADE RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	9	18,8%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	6,3%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	3	6,3%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	2	4,2%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	4,2%	
Total	48	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	18	94,7%	
NÃO	1	5,3%	
Total	19	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	8	42,1%	
DE 1% A 2%	4	21,1%	
DE 2% A 5%	3	15,8%	
MAIS DE 5%	1	5,3%	
NÃO SABE INFORMAR	3	15,8%	
Total	19	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	12	63,2%	
NÃO	7	36,8%	
Total	19	100,0%	

Porquê?		
CORREÇÃO DE PERDAS INFLACIONÁRIAS TRANSFORMA UMA FERRAMENTA EDUCADORA EM MAIS UM TRIBUTO	4	20,0%
PARA A REALIZAÇÃO DE PROJETOS	3	15,0%
PARA QUE NÃO HAJA DEFASAGEM NOS VALORES ARRECADADOS	3	15,0%
PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	2	10,0%
Á ÁGUA É UM BEM ECONÔMICO	2	10,0%
FALTA TRANSPARÊNCIA	1	5,0%
AS PERDAS INFLACIONÁRIAS JÁ ESTÃO IMBUTIDAS NAS CORREÇÕES ANUAIS DOS VALORES	1	5,0%
JÁ PAGAMOS MUITOS IMPOSTOS	1	5,0%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	5,0%
ACOMPANHADO DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	1	5,0%
COM CRITÉRIOS DE CORREÇÃO PARA CADA USUÁRIO	1	5,0%
Total	20	100,0%

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA/NÃO RESPONDEU	7	30,4%
MAIS DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTOS SOBRE O USO DOS RECURSOS ARRECADADOS	3	13,0%
PRESERVAÇÃO E TRATAMENTO DAS NASCENTES	2	8,7%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS E MORADORES NO USO DA ÁGUA DO RIO	2	8,7%
PROJETO PARA RETER A ÁGUA DO RIO AQUI NA REGIÃO COM A CONSTRUÇÃO DE BARRAGEM	1	4,3%
CRIAR UM PROGRAMA PARA INCENTIVAR O REAPROVEITAMENTO E REUSO DAS ÁGUAS UTILIZADAS PELAS EMPRESAS	1	4,3%
MAIOR ENVOVIMENTO DE ÓRGÃO GESTOR JUNTO AO COMITÊ	1	4,3%
FISCALIZAÇÃO NAS BARRAGENS, POIS ESTÃO RETENDO DEMAIS O CURSO DAS ÁGUAS E SECANDO AS MARGENS DO RIO	1	4,3%
QUE OS VALORES COBRADOS SEJAM PROPORCIONAL A ATIVIDADE DO USUÁRIO	1	4,3%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	1	4,3%
REALIZAR PROJETOS COM OS RECURSOS ARRECADADOS	1	4,3%
CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL	1	4,3%
INTERESSE DOS RESPONSÁVEIS PELOS RECURSOS HÍDRICOS	1	4,3%
Total	23	100,0%

FAIXA DE USUÁRIO “B”

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
	DIVERSOS	3	30,0%
	ABASTECIMENTO E SANEAMENTO	3	30,0%
	INDÚSTRIA	3	30,0%
	MINERAÇÃO	1	10,0%
	Total	10	100,0%

Faixa do Usuário por valores pagos:			
	B	10	100,0%
	Total	10	100,0%

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
	ATÉ 3 ANOS	6	60,0%
	DE 4 ATÉ 6 ANOS	1	10,0%
	NÃO SABE INFORMAR	3	30,0%
	Total	10	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM - CONHECE	5	50,0%
	SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	4	40,0%
	NÃO	1	10,0%
	Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
	SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	2	40,0%
	SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	1	20,0%
	NÃO, E GOSTARIA DE SER	1	20,0%
	NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	1	20,0%
	Total	5	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	MENOS DE 1 ANO	4	80,0%
	NUNCA	1	20,0%
	Total	5	100,0%

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
	MENOS DE 1 ANO	4	80,0%
	MAIS DE 3 ANOS	1	20,0%
	Total	5	100,0%

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	4	80,0%
	ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	1	20,0%
	Total	5	100,0%

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
	SIM	4	80,0%
	NÃO	1	20,0%
	Total	5	100,0%

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
	TOTALMENTE	4	80,0%
	PARCIALMENTE	1	20,0%
	Total	5	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
	SIM	6	60,0%
	NÃO	4	40,0%
	Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela ÍBIO AGB DOCE?			
	SIM	5	83,3%
	NÃO	1	16,7%
	Total	6	100,0%

O (a) Sr (a) considera que a atuação da ÍBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
	TOTALMENTE	3	50,0%
	MUITO	1	16,7%
	PARCIALMENTE	1	16,7%
	NÃO SABE INFORMAR	1	16,7%
	Total	6	100,0%

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	3	30,0%	
MUITO	2	20,0%	
PARCIALMENTE	1	10,0%	
POUCO, ou	1	10,0%	
NÃO CONHECE	3	30,0%	
Total	10	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	2	20,0%	
PARCIALMENTE	2	20,0%	
POUCO, ou	3	30,0%	
NÃO CONHECE	3	30,0%	
Total	10	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	4	57,1%	
GOVERNO	2	28,6%	
NÃO SABE INFORMAR	1	14,3%	
Total	7	100,0%	

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	3	25,0%	
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	3	25,0%	
POLÍTICA MAIS FOCADA NOS PROBLEMAS QUE VEM ACONTECENDO	1	8,3%	
TER MAIS FISCALIZAÇÃO NAS IRRIGAÇÕES	1	8,3%	
ENVIAR POR EMAIL OS MECANISMOS DE COBRANÇA	1	8,3%	
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	1	8,3%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DO GOVERNO	1	8,3%	
MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO NA CAPTAÇÃO DESTES RECURSOS	1	8,3%	
Total	12	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
PARCIALMENTE	2	20,0%	
NÃO CONHECE	8	80,0%	
Total	10	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	2	100,0%	
Total	2	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	2	20,0%	
PARCIALMENTE	3	30,0%	
NADA	5	50,0%	
Total	10	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
INVESTIR NAS NASCENTES	2	16,7%	
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	2	16,7%	
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	2	16,7%	
NÃO SABENÃO RESPONDEU	1	8,3%	
APOIO TÉCNICO	1	8,3%	
PROTEÇÃO DAS MARGENS, REGIÕES MONTANHOSAS E BARRAGENS	1	8,3%	
PREVENÇÃO	1	8,3%	
APLICAR NO QUE É PRECISO	1	8,3%	
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	1	8,3%	
Total	12	100,0%	

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
NÃO	10	100,0%	
Total	10	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?			
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	6	20,0%	
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	5	16,7%	
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	4	13,3%	
PROJETOS DE CONTROLE DE EROÇÃO E REPLANTIO DE MATAS	4	13,3%	
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	3	10,0%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	2	6,7%	
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	2	6,7%	
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	2	6,7%	
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	2	6,7%	
Total	30	100,0%	

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	9	45,0%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	5	25,0%	
ESCASSEZ DE ÁGUA	4	20,0%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	1	5,0%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	1	5,0%	
Total	20	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	4	40,0%	
PARCIALMENTE	2	20,0%	
NÃO	4	40,0%	
Total	10	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	6	60,0%	
REDUZIRÁ	2	20,0%	
NÃO SABE INFORMAR	2	20,0%	
Total	10	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....			
AUMENTARÁ	5	50,0%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	2	20,0%	
REDUZIRÁ	1	10,0%	
NÃO SABE INFORMAR	2	20,0%	
Total	10	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	6	60,0%	
NÃO	3	30,0%	
NÃO SABE INFORMAR	1	10,0%	
Total	10	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	1	10,0%	
NÃO	9	90,0%	
Total	10	100,0%	

Porquê?			
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	3	27,3%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	3	27,3%	
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	2	18,2%	
JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	2	18,2%	
ONERA MUITO PARA OS PEQUENOS USUÁRIOS	1	9,1%	
Total	11	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	9	31,0%	
ARRECADADA RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	8	27,6%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	3	10,3%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	3	10,3%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	2	6,9%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	6,9%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	2	6,9%	
Total	29	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
	SIM	10	100,0%
	Total	10	100,0%

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
	MENOS DE 0,5%	2	20,0%
	DE 1% A 2%	2	20,0%
	DE 2% A 5%	1	10,0%
	NÃO SABE INFORMAR	5	50,0%
	Total	10	100,0%

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
	SIM	3	30,0%
	NÃO	7	70,0%
	Total	10	100,0%

Porquê?			
	NÃO ESTÁ HAVENDO NENHUM RETORNO PARA A BACIA RIO DOCE COM ESTE DINHEIRO ARRECADADO	3	27,3%
	CORREÇÃO DE PERDAS INFLACIONÁRIAS TRANSFORMA UMA FERRAMENTA EDUCADORA EM MAIS UM TRIBUTO	2	18,2%
	ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	2	18,2%
	AS PERDAS INFLACIONÁRIAS JÁ ESTÃO IMBUTIDAS NAS CORREÇÕES ANUAIS DOS VALORES	1	9,1%
	PARA A REALIZAÇÃO DE PROJETOS	1	9,1%
	NÃO É AUMENTANDO QUE VAI RESOLVER AS PERDAS INFLACIONÁRIAS	1	9,1%
	PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	1	9,1%
	Total	11	100,0%

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?			
	NENHUMA/NÃO RESPONDEU	5	50,0%
	MAIS DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTOS SOBRE O USO DOS RECURSOS ARRECADADOS	3	30,0%
	INVESTIR NA RECUPERAÇÃO DO RIO, NO DESASSOREAMENTO	1	10,0%
	MAIS FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS E MORADORES NO USO DA ÁGUA DO RIO	1	10,0%
	Total	10	100,0%

FAIXA DE USUÁRIO "C"

PERFIL DO ENTREVISTADO

Segmento:			
MINERAÇÃO	25	33,8%	
IRRIGAÇÃO	13	17,6%	
OUTRO	12	16,2%	
CRIAÇÃO DE ANIMAL	10	13,5%	
INDÚSTRIA	6	8,1%	
DIVERSOS	3	4,1%	
ABASTECIMENTO E SANEAMENTO	2	2,7%	
GERAÇÃO DE ENERGIA	2	2,7%	
TURISMO E LAZER	1	1,4%	
Total	74	100,0%	

Faixa do Usuário por valores pagos:			
C	74	100,0%	
Total	74	100,0%	

Há quanto tempo o (a) Sr (a) está pagando pelo uso de Recursos Hídricos da Bacia do Rio Doce?			
ATÉ 3 ANOS	29	39,2%	
DE 4 ATÉ 6 ANOS	21	28,4%	
ACIMA DE 7 ANOS	10	13,5%	
NÃO SABE INFORMAR	14	18,9%	
Total	74	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O COMITÊ DA BACIA DO RIO DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM - CONHECE	30	40,5%	
SIM - SÓ DE OUVIR FALAR	28	37,8%	
NÃO	16	21,6%	
Total	74	100,0%	

O (a) Sr (a) já foi ou é membro do Comitê da Bacia do Rio Doce			
SIM, ATUALMENTE SOU MEMBRO	6	20,0%	
SIM, JÁ FUI E QUERO VOLTAR A SER	3	10,0%	
SIM, JÁ FUI E NÃO QUERO SER MAIS	2	6,7%	
NÃO, E GOSTARIA DE SER	8	26,7%	
NÃO, E NÃO GOSTARIA DE SER	11	36,7%	
Total	30	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma reunião do Comitê da Bacia do Rio Doce?			
MENOS DE 1 ANO	19	63,3%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	6	20,0%	
MAIS DE 3 ANOS	2	6,7%	
NUNCA	3	10,0%	
Total	30	100,0%	

Qual foi a última vez que o (a) Sr (a) tomou conhecimento de uma deliberação do Comitê da Bacia do Rio São Francisco?			
MENOS DE 1 ANO	10	33,3%	
ENTRE 1 E 3 ANOS	6	20,0%	
MAIS DE 3 ANOS	8	26,7%	
NUNCA	6	20,0%	
Total	30	100,0%	

Qual o nome do representante e/ou entidade que lhe representa hoje no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
NÃO SABE INFORMAR	11	36,7%	
O PRÓPRIO USUÁRIO	10	33,3%	
ÓRGÃO PÚBLICO MUNICIPAL/ESTADUAL/FEDERAL	5	16,7%	
RESPONSÁVEL PELO MEIO AMBIENTE NA EMPRESA	3	10,0%	
EMPRESA DE CONSULTORIA/CONSULTOR AMBIENTAL	1	3,3%	
Total	30	100,0%	

O seu representante mantém diálogo sobre as discussões de cobrança e a sua aplicação no Comitê da Bacia do Rio Doce?			
SIM	14	46,7%	
NÃO	16	53,3%	
Total	30	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que as decisões do Comitê da Bacia do Rio Doce contribuem ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia?			
TOTALMENTE	4	13,3%	
MUITO	7	23,3%	
PARCIALMENTE	12	40,0%	
POUCO, ou	5	16,7%	
NÃO SABE INFORMAR	2	6,7%	
Total	30	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A ENTIDADE DELEGATÁRIA DE FUNÇÕES DE AGÊNCIA DE ÁGUA – ÍBIO AGB DOCE

O (a) Sr (a) conhece ou já ouviu falar da ÍBIO AGB DOCE entidade delegatária de funções de agência de água?			
SIM	18	24,3%	
NÃO	56	75,7%	
Total	74	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não as funções desempenhadas pela IBIO AGB DOCE?			
SIM	7	38,9%	
NÃO	11	61,1%	
Total	18	100,0%	

O (a) Sr (a) considera que a atuação da IBIO AGB DOCE contribui ou não para a gestão dos recursos hídricos da bacia do Rio Doce?			
TOTALMENTE	4	22,2%	
MUITO	4	22,2%	
PARCIALMENTE	1	5,6%	
POUCO, ou	3	16,7%	
NÃO SABE INFORMAR	6	33,3%	
Total	18	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE A COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) conhece ou não os objetivos da cobrança pelo uso dos recursos hídricos?			
TOTALMENTE	7	9,5%	
MUITO	6	8,1%	
PARCIALMENTE	17	23,0%	
POUCO, ou	13	17,6%	
NÃO CONHECE	31	41,9%	
Total	74	100,0%	

O (a) Sr (a) conhece ou não os mecanismos e valores de cobrança praticados na bacia?			
TOTALMENTE	7	9,5%	
MUITO	2	2,7%	
PARCIALMENTE	14	18,9%	
POUCO, ou	8	10,8%	
NÃO CONHECE	43	58,1%	
Total	74	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos. Quem propõe a cobrança pelo uso dos recursos hídricos na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	21	67,7%	
GOVERNO	6	19,4%	
NÃO SABE INFORMAR	2	6,5%	
CBHID - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	2	6,5%	
Total	31	100,0%	

IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA LTDA

Em sua opinião, o que poderia ser feito para aprimorar os mecanismos e valores da cobrança pelos recursos hídricos da bacia?			
NÃO SABENÃO RESPONDEU	21	23,9%	
DIVULGAR O QUE ESTÁ SENDO FEITO, OS PROJETOS	12	13,6%	
MAIOR FISCALIZAÇÃO E APOIO TÉCNICO	9	10,2%	
TRANSPARÊNCIA E DIVULGAÇÃO DA APLICAÇÃO DESTES RECURSOS	8	9,1%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DO GOVERNO	5	5,7%	
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	5	5,7%	
VALOR COBRADO PROPORCIONAL AO DANO CAUSADO AO RIO PELO USUÁRIO	3	3,4%	
ESTIPULAR OS VALORES DA COBRANÇA DE ACORDO COM A ATIVIDADE DO USUÁRIO	3	3,4%	
MONITORAMENTO E FISCALIZAÇÃO NA CAPTAÇÃO DESTES RECURSOS	2	2,3%	
CRIAR PROGRAMAS DE INCENTIVO PARA CUIDAR DO RIO	1	1,1%	
RECUPERAÇÃO DAS NASCENTES	1	1,1%	
TER MAIS FISCALIZAÇÃO NAS IRRIGAÇÕES	1	1,1%	
ENVIAR POR EMAIL OS MECANISMOS DE COBRANÇA	1	1,1%	
APLICAR OS RECURSOS ONDE FOR NECESSÁRIO	1	1,1%	
PODERIA FAZER UM CÁLCULO COM A NECESSIDADE DE CADA EMPREENDEDOR	1	1,1%	
POLÍTICA MAIS FOCADA NOS PROBLEMAS QUE VEM ACONTECENDO	1	1,1%	
MAIOR DIÁLOGO ENTRE OS CONSELHEIROS	1	1,1%	
MAIS CONTATO, USUÁRIOS E ENTIDADES	1	1,1%	
COBRANÇA IGUAL PARA TODOS	1	1,1%	
MAIS AÇÕES	1	1,1%	
NENHUM	1	1,1%	
DEFINIR O VALOR PARA AGRICULTURA (MAIOR USUÁRIO E CONTEMPLADO COM MENOR VALOR DO PPU)	1	1,1%	
MAIS FONTE DE RECURSOS	1	1,1%	
FAZER EM TODA A EXTENSÃO DA BACIA	1	1,1%	
QUE FOSSE COBRADO UM REAJUSTE DO MUNICÍPIO DE ARACRUZ PELO DESVIO DAS ÁGUAS DO RIO DOCE	1	1,1%	
APERFEIÇOAMENTO DAS FERRAMENTAS DE ACESSO AO SITE DA IBIO PARA INFORMAÇÕES	1	1,1%	
MAIS PARTICIPAÇÃO DA AGÊNCIA ANA	1	1,1%	
DEIXAR OS MENORES USUÁRIOS PARTICIPAREM MAIS	1	1,1%	
INOVAÇÃO DOS PROJETOS	1	1,1%	
Total	88	100,0%	

NÍVEL DE CONHECIMENTO SOBRE O MONTANTE E APLICAÇÃO DOS RECURSOS ORIUNDOS DA COBRANÇA PELO USO DOS RECURSOS HÍDRICOS

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não de quanto é ARRECADADO por meio da cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia?			
TOTALMENTE	1	1,4%	
MUITO	1	1,4%	
PARCIALMENTE	10	13,5%	
POUCO, ou	5	6,8%	
NÃO CONHECE	57	77,0%	
Total	74	100,0%	

Segundo o que o (a) Sr (a) conhece do SISTEMA NACIONAL DE GERENCIAMENTO DE RECURSOS HÍDRICOS - SINGREH, quem decide como são aplicados os valores arrecadados com a cobrança na bacia?			
ÓRGÃO GESTOR DE RECURSOS HÍDRICOS (ANA - AGÊNCIA NACIONAL DE ÁGUAS OU ÓRGÃO GESTOR ESTADUAL)	11	64,7%	
CBHRD - COMITÊ DA BACIA HIDROGRÁFICA DO RIO DOCE	3	17,6%	
NÃO SABE INFORMAR	2	11,8%	
GOVERNO	1	5,9%	
Total	17	100,0%	

O (a) Sr (a) tem conhecimento ou não das AÇÕES que vem sendo IMPLEMENTADAS com os recursos gerados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?			
TOTALMENTE	3	4,1%	
MUITO	4	5,4%	
PARCIALMENTE	11	14,9%	
POUCO, ou	7	9,5%	
NADA	49	66,2%	
Total	74	100,0%	

Que sugestões o (a) Sr (a) daria no sentido de melhorar a APLICAÇÃO dos recursos arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos?		
REFLORESTAMENTO DE MATAS AUXILIARES	17	17,5%
INVESTIR NAS NASCENTES	15	15,5%
RECUPERAÇÃO DO RIO DOCE	10	10,3%
MAIS FISCALIZAÇÃO	9	9,3%
DIVULGAÇÃO DO QUE ESTÁ SENDO FEITO COM OS RECURSOS ARRECADADOS	8	8,2%
NÃO SABEMÃO RESPONDEU	7	7,2%
LIMPEZA E ASSOREAMENTO DO RIO	6	6,2%
APOIO TÉCNICO	5	5,2%
APOIO DO GOVERNO	4	4,1%
PROTEÇÃO DAS MARGENS, REGIÕES MONTANHOSAS E BARRAGENS	3	3,1%
APLICAR NO QUE É PRECISO	2	2,1%
MAIOR INCENTIVO PARA OS PRODUTORES RURAIS	2	2,1%
TRATAMENTO DO ESGOTO	2	2,1%
PREVENÇÃO	2	2,1%
NENHUM	1	1,0%
MAIS PARTICIPAÇÃO DOS USUÁRIOS NAS DECISÕES DO COMITÊ	1	1,0%
PROTEÇÃO JUNTO AS INDÚSTRIAS PARA CONSTRUÇÃO DE OBRAS DE RETENÇÃO DAS ÁGUAS DO RIO	1	1,0%
OS RECURSOS DEVERIAM SER MUNICIPALIZADOS PARA ATENDER AS NECESSIDADES DE CADA REGIÃO	1	1,0%
QUE A IBIO AGB DOCE CRIE UM MEIO DE COMUNICAÇÃO PARA TIRAR DÚVIDAS DOS USUÁRIOS QUE PAGAME PARA USAR A ÁGUA DO RIO	1	1,0%
Total	97	100,0%

(a) Sr (a) ou o seu empreendimento já tentou utilizar ou não os valores arrecadados com a cobrança para implementar algum projeto?			
SIM	1	1,4%	
NÃO	73	98,6%	
Total	74	100,0%	

Dentre as alternativas que citei, me informe 3 (três) delas que o (a) Sr (a) considera que deve ser prioritárias na aplicação dos recursos arrecadados com a cobrança?		
PROJETOS DE CONTROLE DE EROSIÃO E REPLANTIO DE MATAS	38	17,8%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS OU DE EFLUENTES INDUSTRIAIS	35	16,4%
CONSTRUÇÃO DE ESTAÇÕES DE TRATAMENTO DE ESGOTOS	33	15,4%
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DOS USUÁRIOS	27	12,6%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA IRRIGAÇÃO	21	9,8%
PROGRAMAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL	20	9,3%
PROJETOS BÁSICOS/EXECUTIVOS DE CONTROLE/REDUÇÃO DE PERDAS EM SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA	19	8,9%
PROJETOS DE USO RACIONAL DE RECURSOS HÍDRICOS NA INDÚSTRIA	14	6,5%
PROGRAMAS DE USO EFICIENTE OU REUSO DE EFLUENTES	7	3,3%
Total	214	100,0%

GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS NO PRÓPRIO EMPREENDIMENTO

Quais fatores que eu vou citar induzem o seu empreendimento a racionalizar o uso da água?			
CONSCIÊNCIA AMBIENTAL	53	37,6%	
ESCARSEZ DE ÁGUA	40	28,4%	
LEGISLAÇÃO/FISCALIZAÇÃO	20	14,2%	
REDUÇÃO DE CUSTOS	13	9,2%	
COBRANÇA PELO USO DE RECURSOS HÍDRICOS	7	5,0%	
CERTIFICAÇÕES AMBIENTAIS (COMO A ISSO 14.000, EXIGÊNCIA DO MERCADO)	7	5,0%	
NENHUM	1	0,7%	
Total	141	100,0%	

A cobrança pelo uso de recursos hídricos fez com que o empreendimento racionalizasse o uso da água ou não?			
SIM	29	39,2%	
PARCIALMENTE	15	20,3%	
NÃO	30	40,5%	
Total	74	100,0%	

Nos próximos anos a atividade do seu empreendimento, diria que....			
CRESCERÁ	20	27,0%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	32	43,2%	
REDUZIRÁ	16	21,6%	
NÃO SABE INFORMAR	6	8,1%	
Total	74	100,0%	

Para atender a essa atividade futura, o seu consumo de água.....			
AUMENTARÁ	15	20,3%	
FICARÁ NO MESMO NÍVEL, ou	36	48,6%	
REDUZIRÁ	17	23,0%	
NÃO SABE INFORMAR	6	8,1%	
Total	74	100,0%	

Em sua opinião, a cobrança que vem sendo realizada na bacia induzirá ou não os usuários a racionalizarem o uso da água?			
SIM	44	59,5%	
NÃO	22	29,7%	
NÃO SABE INFORMAR	8	10,8%	
Total	74	100,0%	

Em situações de escassez hídrica, o (a) Sr (a) considera que o preço cobrado pelo uso da água deveria ser maior ou não?			
SIM	19	25,7%	
NÃO	55	74,3%	
Total	74	100,0%	

Porquê?			
O VALOR COBRADO JÁ É ALTO	19	25,0%	
A CONSCIENTIZAÇÃO COMEÇA PELO BOLSO	10	13,2%	
NÃO SABENÃO RESPONDEU	10	13,2%	
PORQUE AUMENTAR O VALOR NÃO RESOLVE OS PROBLEMAS DE ESCASSEZ	6	7,9%	
JÁ SE PAGA MUITO IMPOSTOS	5	6,6%	
NÃO ESTÁ SENDO FEITO NENHUM INVESTIMENTO NA BACIA PARA EVITAR ESCASSEZ	5	6,6%	
CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO DO USO DA ÁGUA	4	5,3%	
FISCALIZAÇÃO MAIS EFICAZ	3	3,9%	
O VALOR COBRADO HOJE PELO USO DA ÁGUA É IRRIZÓRIO	3	3,9%	
ONERA MUITO PARA OS PEQUENOS USUÁRIOS	2	2,6%	
OS USUÁRIOS NÃO TEM MEIOS DE ARRECADAÇÃO	2	2,6%	
CRISE ECONÔMICA	2	2,6%	
O PRODUTOR JÁ É PENALISADO PELO ALTO CUSTO DA ENERGIA	1	1,3%	
A ATIVIDADE DEVE SER PADRÃO PARA TODAS AS EMPRESAS QUE UTILIZAM OS RECURSOS DO RIO	1	1,3%	
PARA MELHORAR OS RECURSOS DA BACIA	1	1,3%	
O RETORNO DO INVESTIMENTO ESTÁ DIFÍCIL	1	1,3%	
MESMO UTILIZANDO MENOS ÁGUA, A TAXA CONTINUA A MESMA	1	1,3%	
Total	76	100,0%	

Em sua opinião, quais são as consequências da cobrança em uma bacia hidrográfica.			
RECONHECIMENTO DA ÁGUA COMO BEM ECONÔMICO/VALORIZAÇÃO	57	32,2%	
ARRECADAR RECURSOS FINANCEIROS PARA SEREM INVESTIDOS NA BACIA HIDROGRÁFICA	35	19,8%	
INCENTIVA A RACIONALIZAÇÃO DA ÁGUA	33	18,6%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	18	10,2%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E TRAZ BENEFÍCIOS PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	16	9,0%	
ONERA OS USUÁRIOS DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS	14	7,9%	
NÃO ONERA O USUÁRIO DE RECURSOS HÍDRICOS E NÃO TRAZ NENHUM BENEFÍCIO PARA A BACIA HIDROGRÁFICA	4	2,3%	
Total	177	100,0%	

O seu empreendimento é favorável ou não à cobrança de recursos hídricos?			
SIM	65	87,8%	
NÃO	9	12,2%	
Total	74	100,0%	

Qual é o percentual da cobrança sobre o custo total de seu empreendimento?			
MENOS DE 0,5%	19	25,7%	
DE 0,5 A 1%	8	10,8%	
DE 1% A 2%	3	4,1%	
DE 2% A 5%	5	6,8%	
MAIS DE 5%	3	4,1%	
NÃO SABE INFORMAR	36	48,6%	
Total	74	100,0%	

O (a) Sr (a) concorda ou não que os preços cobrados sejam revisados para corrigir as perdas inflacionárias?			
SIM	28	37,8%	
NÃO	46	62,2%	
Total	74	100,0%	

Porquê?		
ESTÁ DENTRO DOS PADRÕES	14	17,5%
PARA QUE NÃO HAJA DEFASAGEM NOS VALORES ARRECADADOS	9	11,3%
PARA INVESTIR NA BACIA DO RIO DOCE	7	8,8%
JÁ PAGAMOS MUITOS IMPOSTOS	7	8,8%
NÃO ESTÁ HAVENDO NENHUM RETORNO PARA A BACIA RIO DOCE COM ESTE DINHEIRO ARRECADADO	6	7,5%
NÃO É AUMENTANDO QUE VAI RESOLVER AS PERDAS INFLACIONÁRIAS	5	6,3%
ONERA MUITO PARA O USUÁRIO	5	6,3%
NÃO SABE/NÃO RESPONDEU	4	5,0%
Á ÁGUA É UM BEM ECONÔMICO	3	3,8%
ACOMPANHADO DE EDUCAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO AMBIENTAL	3	3,8%
CRISE ECONÔMICA	3	3,8%
PARA A REALIZAÇÃO DE PROJETOS	3	3,8%
CORREÇÃO DE PERDAS INFLACIONÁRIAS TRANSFORMA UMA FERRAMENTA EDUCADORA EM MAIS UM TRIBUTO	2	2,5%
NÃO EXISTE MEIOS PARA REPASSAR AUMENTO	2	2,5%
FALTA TRANSPARÊNCIA	1	1,3%
AS PERDAS INFLACIONÁRIAS JÁ ESTÃO IMBUTIDAS NAS CORREÇÕES ANUAIS DOS VALORES	1	1,3%
MAIS FISCALIZAÇÃO	1	1,3%
OS NOSSOS SALÁRIOS NÃO SÃO REVISADOS	1	1,3%
SEM RECURSOS	1	1,3%
SÓ SE FOR PARA ABAIXAR O VALOR COBRADO	1	1,3%
APENAS SE HOVER ACOMPANHAMENTO DESTES VALORES REVISADOS POR UM ÓRGÃO DE FISCALIZAÇÃO	1	1,3%
Total	80	100,0%

CRÍTICAS E SUGESTÕES

Finalizando, o Sr (a) gostaria de registrar alguma crítica ou sugestão relacionada à gestão dos recursos hídricos da bacia hidrográfica?		
NENHUMA/NÃO RESPONDEU	36	39,6%
MAIS DIVULGAÇÃO E ESCLARECIMENTOS SOBRE O USO DOS RECURSOS ARRECADADOS	13	14,3%
REFLORESTAMENTO NAS MARGENS DO RIO	8	8,8%
INVESTIR NA RECUPERAÇÃO DO RIO, NO DESASSOREAMENTO	8	8,8%
PRESERVAÇÃO E TRATAMENTO DAS NASCENTES	5	5,5%
MAIS FISCALIZAÇÃO DOS USUÁRIOS E MORADORES NO USO DA ÁGUA DO RIO	4	4,4%
REALIZAR PROJETOS COM OS RECURSOS ARRECADADOS	4	4,4%
CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL	3	3,3%
TRATAMENTO DE ESGOTO	2	2,2%
FISCALIZAÇÃO NAS BARRAGENS, POIS ESTÃO RETENDO DEMAIS O CURSO DAS ÁGUAS E SECANDO AS MARGENS DO RIO	2	2,2%
FAZER UMA AVALIAÇÃO DAS MINERADORAS QUE DEGRADAM O RIO E DAS EMPRESAS AJUDAM A PRESERVAR E LIMPAR O RIO	1	1,1%
O COMITÊ DA BACIA FOI OMISSA NA REININDICAÇÃO DA TRANSPOSIÇÃO DA UHE BAGUARI	1	1,1%
A MINHA ATIVIDADE AJUDA A DESASSOREAR O RIO E NÃO CAUSA NENHUMA DEGRADAÇÃO	1	1,1%
JÁ ESTAMOS PROCESSANDO A USINA QUE ESTÁ POLUINDO O RIO	1	1,1%
ENVIAR O BOLETO COM UM PRAZO MAIOR DE ANTECEDÊNCIA	1	1,1%
INTERESSE DOS RESPONSÁVEIS PELOS RECURSOS HÍDRICOS	1	1,1%
Total	91	100,0%